



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
“PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES A TRAVÉS DE LA  
UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS (UNE) EN BANCOMEXT.”**

**Del responsable y su domicilio:**

El **Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo** (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur número 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

Declara que, es responsable del tratamiento de los **datos personales** que proporcionen los usuarios de los servicios y productos financieros que brinda BANCOMEXT, con la finalidad de atender sus consultas, reclamaciones o aclaraciones, mismas que podrán interponer vía telefónica, al número **(55) 5449 9000 ext. 9063**, o a través de correo electrónico, a la dirección **[bancomextune@bancomext.gob.mx](mailto:bancomextune@bancomext.gob.mx)**; por lo que, los datos personales que nos proporcionen serán protegidos conforme a los principios y deberes señalados en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y en los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

**De los datos personales recabados:**

Los **datos personales** que se recaban son los siguientes:

**Datos de identificación:** Nombre, apellidos y firma autógrafa, datos contenidos en la credencial para votar, sexo y edad.

**Datos de Contacto:** correo electrónico, teléfono particular y teléfono celular.

**Datos patrimoniales o financieros:** Número de cuenta del producto o servicio prestado; tipo de cuenta y número de crédito.

Las **finalidades de su tratamiento** son las siguientes:

Atención de las consultas, reclamaciones o aclaraciones que los usuarios formulen de los servicios y/o productos financieros que brinda BANCOMEXT.

Asimismo, se informa que, para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **no se recaban datos personales considerados como sensibles, ni se tratarán sus datos personales para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.**

**Del fundamento para el tratamiento de los datos personales:**

BANCOMEXT tratará los datos personales antes citados, con fundamento en el artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con fecha de última reforma el 09 de marzo de 2018, así como lo establecido en el Título Quinto de la Disposición en Materia de Registros ante la CONDUSEF publicada el 14 de octubre de 2022.

**De los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.**

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

**Vía telefónica**, a través de la línea de UNE/BANCOMEXT número: **(55) 5449 9000 ext. 9063**, o bien, **mediante el correo electrónico: [bancomextune@bancomext.gob.mx](mailto:bancomextune@bancomext.gob.mx)**.



### **De las transferencias de los datos personales:**

Le informamos que **BANCOMEXT** compartirá sus datos personales con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para el envío de informes en cumplimiento a la Disposición en materia de registros ante la CONDUSEF.

Para dicha transferencia, no se requerirá el consentimiento del titular, de conformidad con los supuestos del artículo 22, fracciones II, IV y V de la LGPDPPSO.

### **Del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**

La solicitud se podrá presentar por los siguientes medios:

#### **Presencialmente:**

En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur número 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

#### **Medio electrónico:**

Por escrito, a través del correo electrónico: **[unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)**

#### **Plataforma Nacional de Transparencia (PNT):**

A través de la PNT, donde deberá elegir como sujeto obligado al Banco Nacional de Comercio Exterior, en la siguiente dirección electrónica:  
**<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>**

En cuanto a los costos, hacemos de su conocimiento que **el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito**; no obstante, se deberán cubrir, de manera previa a la entrega de la información, los costos que se generen por la reproducción, certificación o envío.

### **De las Modificaciones al Aviso de Privacidad**

En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, en la siguiente página electrónica: **<https://www.bancomext.com/transparencia/avisos-de-privacidad>**

### **Del domicilio de la Unidad de Transparencia:**

Ante cualquier duda respecto del Ejercicio de los Derechos ARCO en BANCOMEXT, puede comunicarse con la Unidad de Transparencia, a través de los siguientes medios:

**Presencialmente:** En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico sur número 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

**Medios electrónicos:** por escrito, a través del correo electrónico: **[unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)**

**Vía telefónica:** Comunicándose a la Unidad de Transparencia en el teléfono: 55-54499-000, extensiones: 9359 y 9689.

### **Del Procedimiento de verificación:**

De acuerdo con los artículos 146 al 150 de la LGPDPPSO, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, tiene la facultad a través de la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP), conforme a lo



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**BANCOMEXT**

preceptuado en el artículo 41 Bis del Estatuto Orgánico del INAI, para instaurar los procedimientos de investigación y verificación en contra de los sujetos obligados, por incumplimientos a la LGPDPPSO y a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Por lo anterior, si usted considera que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales puede acudir ante el INAI; a fin de presentar una denuncia, con fundamento en el artículo 148 de la LGPDPPSO.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes del INAI, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere de manera electrónica al correo electrónico de la Dirección General de Investigación y Verificación del Sector Público: [investigayverifica@inai.org.mx](mailto:investigayverifica@inai.org.mx).

**Lugar: Ciudad de México**

**Fecha de última actualización: 30/01/2024**