



## **MODELO DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PRODUCTOS PYMEX BANCOMEXT**

El Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan, México, Ciudad de México, C.P. 14210, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Persona Física y Moral: Nombre completo, Registro Federal de Contribuyente, teléfono, correo electrónico y puesto, así como, Nombre de la empresa, Tipo de contribuyente, Registro Federal de Contribuyente, Actividad principal, Código SCIAN (en algunos casos), nivel de proveeduría, tipo de empresa, sector, años de operación, Ubicación (estado y Ciudad), Dirección, información financiera en pesos al cierre del año inmediato anterior, monto del crédito, destino de los recursos del crédito, número de empleados, historial crediticio y tipo de garantías con las que cuenta.

**Sistema de Datos Personales** Atención Pymex, Portal Pymex, App Pyme y Aula Virtual Bancomext

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en los Expedientes de la Dirección de Gestión e Innovación de Programas y Productos.

### **Finalidades**

La información recabada en el portal liga <https://www.bancomext.com/pymex/>, tiene por objeto: Ser utilizada para la solicitud de financiamientos, mismos que pueden darse de forma directa con Bancomext, o bien, por medio de nuestros Intermediarios Financieros, esto dependerá del tipo de producto que usted requiera, en el caso de que Bancomext no se encuentre en posibilidades de otorgar un financiamiento de forma directa, si se acepta la transferencia de datos en el cuestionario requisitado, se hará llegar al intermediario Financiero que fue seleccionado.

Para esto último, requerimos de su consentimiento, por lo que, si no desea que sus datos personales se utilicen con tales fines, podrá manifestarlo directamente al requisitar la información en el portal Pymex.

Adicional a lo anterior, los datos de identificación y de contacto proporcionados podrán ser utilizados para el envío de información relacionada con actividades actuales y



## Aviso de privacidad

futuras, organizadas por BANCOEXT, así como para la realización de encuestas relacionadas con el servicio. Para esto último, requerimos de su consentimiento, por lo que, si no desea que sus datos personales se utilicen con tales fines, podrá manifestarlo en el cuestionario del producto seleccionado

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto en las siguientes disposiciones:

#### Externa

- Ley de Instituciones de Crédito. Artículos 115 y 115 bis
- Ley Orgánica de BANCOEXT. Artículo 3°
- Ley para Regular a las Sociedades de Información Crediticia. Artículo 20

#### Interna

- Manual Operativo para el Proceso de Gestión de Promoción Segundo Piso
- Manual Operativo para el Proceso de Desarrollo y/o Actualización de Programas / Productos
- Manual Operativo para el Proceso de Gestión de Promoción De Garantías
- Manual Operativo para el Proceso de Desarrollo o Actualización de Productos o Programas de Garantías

Los datos personales serán transferidos a los intermediarios Financieros Bancarios y No Bancarios que haya seleccionado en su solicitud.

### **Transferencias de datos personales**

Los datos personales proporcionados, podrán ser transferidos legalmente a las autoridades fiscalizadoras derivado de auditorías practicadas al responsable, en términos de la normatividad aplicable, asimismo podrán ser transferidos a diversos entes auditores internos y externos, que con base en la normativa aplicable y en el ámbito de su competencia deban tener a la vista documentos que contengan datos personales.

Adicionalmente se podrán canalizar mis datos y de la empresa registrados a los Intermediarios Financieros con los que se cumplan las condiciones para el análisis y otorgamiento de crédito

*Los datos personales serán transferidos a los intermediarios Financieros Bancarios y No Bancarios socios comerciales de Bancomext, para el impulso del Desarrollo de su negocio mediante créditos, mismos que se registran en el link <https://www.bancomext.com/pymex/intermediarios-financieros/>, la finalidad de la transferencia será el análisis y otorgamientos de crédito.*



## Aviso de privacidad

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el artículo 47 del mismo ordenamiento (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. 8 Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017. Lo anterior, excepto en aquellos casos en que se actualice alguno de los supuestos previstos en el artículo 55 de la misma Ley <sup>1</sup>.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, directamente ante la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, ubicada en Periférico Sur 4333, Piso 2 Oriente, Colonia Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan, México, Ciudad de México, CP. 14210, con número telefónico 54-49-90-00

Ext. 9935, 9359 y 9689, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, toda vez que las sociedades nacionales de crédito son instituciones sujetas a regulación específica, es posible que no pueda

---

<sup>1</sup> "Artículo 55. Las únicas causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente son:

- I. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando exista un impedimento legal;
- IV. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- V. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- VI. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- VII. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- VIII. Cuando el responsable no sea competente;
- IX. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
- X. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- XI. Cuando en función de sus atribuciones legales el uso cotidiano, resguardo y manejo sean necesarios y proporcionales para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, o
- XII. Cuando los datos personales sean parte de la información que las entidades sujetas a la regulación y supervisión financiera del sujeto obligado hayan proporcionado a éste, en cumplimiento a requerimientos de dicha información sobre sus operaciones, organización y actividades."



## Aviso de privacidad

cancelar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal o contable permitido.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de:

<https://www.bancomext.com/pymex/aviso-de-privacidad/>

Para la atención de dudas, comentarios y quejas con relación a sus datos personales, podrá dirigirse al Correo electrónico: [atencionpymex@bancomext.gob.mx](mailto:atencionpymex@bancomext.gob.mx)

Portal institucional. <https://www.bancomext.com/pymex/productos/>

Para la atención de dudas y quejas con relación a sus datos personales, podrá dirigirse a:

Rita del Carmen González Sierra con teléfono 55 5449900 correo electrónico: [rgonzale@bancomext.gob.mx](mailto:rgonzale@bancomext.gob.mx) de Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas

Fecha de última Actualización: enero 2023.