



Dirección de Mercadotecnia y Posicionamiento de Negocio

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para la realización de eventos del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANCOMEXT)

I. Denominación y domicilio del responsable

El Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México, México, a través de la *Dirección de Mercadotecnia y Posicionamiento de Negocio*, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

BANCOMEXT utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones y que corresponden a lo siguiente:

- Para conformar un directorio de clientes, aliados y socios de BANCOMEXT susceptibles a ser invitados a participar en eventos, foros, programas o cualquier tipo de difusión organizada por Bancomext.
- Para el envío de invitaciones a clientes, aliados y socios de que participen en los eventos de BANCOMEXT;
- Para integrar y administrar el registro de participación en los eventos promovidos y organizados por BANCOMEXT.
- Para la elaboración, según sea el caso, de constancias de participación a los eventos organizados por BANCOMEXT.

Sistema de Datos Personales:

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en los archivos de la Dirección de Mercadotecnia y Posicionamiento de Negocio, específicamente en la Sistema de Planeación y Programación Presupuestaria.





Asimismo, se informa que, no se tratarán sus datos personales para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Datos personales de identificación:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- firma autógrafa

Datos de contacto:

- Correo electrónico
- Teléfono

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con personal de la Dirección de Mercadotecnia y Posicionamiento de Negocio:

Datos de contacto:

Nombre: Natasha M. Guislán Morones / Valeria Hernández Valencia

Teléfono: (55) 54499000, Ext. 9693 / 9940

Correo electrónico: nguislan@bancomext.gob.mx / vhernand@bancomext.gob.mx

IV. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales

Se informa que BANCOMEXT tratará sus datos personales con fundamento en los numerales 1, 3 y 6 de la sección E del *Manual Operativo para el Proceso de Eventos Institucionales del Banco Nacional de Comercio Exterior*, así como en el apartado correspondiente a la Dirección de Mercadotecnia y Posicionamiento de Negocio del *Manual de Organización de BANCOMEXT*.

V. Transferencias de datos personales

Se hace de su conocimiento que BANCOMEXT no realizará transferencias de sus datos personales para las finalidades antes descritas, con excepción de las que resulten necesarias en términos de los supuestos señalados en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales, no se requerirá su consentimiento.

VI. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO





Usted, como titular de los datos personales, podrá solicitar el ejercicio de uno o más de los derechos denominados **ARCO** (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Derecho de Acceso, podrá solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión de BANCOMEXT o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que le damos a sus datos personales;

Derecho de Rectificación: implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados;

Derecho de Cancelación: Usted tiene derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de BANCOMEXT; y

Derecho de Oposición: implica solicitar que cese el tratamiento de los datos personales para evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten sus intereses, derechos o libertades.

Medios de presentación:

a) Presencialmente:

Usted podrá presentar su solicitud mediante escrito libre o mediante formato institucional que podrá descargar en nuestra página Institucional www.bancomext.com, en el sub apartado "Procedimientos y formatos" del apartado de "Protección de Datos Personales" en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

b) Por correo electrónico:

A través del correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

c) Por la Plataforma Nacional de Transparencia:

Podrá presentar su solicitud en siguiente dirección electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx seleccionando como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior).

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
6. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y





7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para consultar el *Procedimiento para solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición en Posesión del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo*, que se encuentra disponible en la página www.bancomext.com se pone a su disposición en la siguiente liga: <https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUDES ARCO.pdf>

Portabilidad de los datos personales: El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VII. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Usted podrá manifestar su negativa o determinar la limitación al tratamiento de sus datos personales para las finalidades distintas a aquellas que motivaron su tratamiento original, en términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y por los artículos 10 y 33 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público. Para ello, se pone a su disposición el correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx o bien puede acudir al Módulo de la Unidad de Transparencia, donde recibirá, de igual manera, la orientación de sobre el alcance de la negativa para el tratamiento de sus datos personales.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Usted puede acudir al Módulo de la Unidad de Transparencia ubicadas en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México, en un horario de atención de horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

IX. Medios para comunicar los cambios al aviso de privacidad

Se le informa que este aviso de privacidad es susceptible de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o por otras causas, por lo que estamos comprometidos para mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir.

Este aviso de privacidad y sus actualizaciones están disponible en el apartado denominado Avisos de Privacidad Integrales, del apartado Protección de datos Personales en la página www.bancomext.com o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.





Por último, se le informa que, en caso de que Usted considere que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para presentar una denuncia, a fin de que dicha Secretaría inicie los procedimientos de investigación y verificación a que se refieren los artículos 115 al 119 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Ciudad de México, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y 16:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere, de manera electrónica al correo electrónico unidad.transparencia@transparencia.gob.mx.

Fecha de actualización: 23 de septiembre de 2026.