



Dirección de Recursos Humanos y Calidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para la integración de los expedientes de empleados y jubilados del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANCOMEXT)

I. Denominación y domicilio del responsable

El Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México, México, a través de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPSO), los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público* (Lineamientos) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

BANCOMEXT utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones y que corresponden a lo siguiente:

1. Integrar, resguardar y mantener actualizado el expediente del personal activo y jubilado en los sistemas de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, y el Sistema de Planeación y Administración de Recursos Humanos;
2. Integrar y mantener actualizado el Directorio Institucional del personal activo y jubilado;
3. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que el servidor público mantiene con BANCOMEXT, y dar cumplimiento a las leyes que rigen las relaciones laborales, así como a las leyes, reglamentos e instrumentos normativos con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR), el Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT), el Sistema de Administración Tributaria (SAT), la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (SAyB), y la Secretaría de Gobernación (SEGOB), a través del Registro Nacional de Población (RENAPO);
4. Realizar trámites administrativos al interior de BANCOMEXT, relacionados con el proceso de alta y baja del personal, así como aquellos necesarios para el debido desarrollo de las funciones que demanden el puesto o encargo;
5. Los Datos Biométricos derivados de las características físicas, tales como las huellas dactilares, se usarán como medio de identificación y autenticación de los empleados en el Sistema de Control de





Asistencia, para el debido registro de entrada y salida de las instalaciones, para acreditar el cumplimiento de las jornadas de trabajo y pago de remuneraciones y prestaciones.

6. Integrar la información, para que el servidor público o jubilado pueda ser asegurado y designe a los beneficiarios del seguro de vida institucional, otorgar prestaciones de seguridad social, económicas y de salud.
7. Otorgar otras prestaciones para el desarrollo social y cultural del personal activo y jubilado de la Institución.
8. Generar estadísticas para elaborar estudios y dictámenes actuariales a los que se encuentra sujeta la Institución.

Asimismo, se informa que, no se tratarán sus datos personales sensibles ni se utilizarán para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, de acuerdo a lo establecido en el artículo 15 de la LGPDPSO que señala que el consentimiento será tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, Usted no manifieste su voluntad en sentido contrario. Por lo tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que, a través del ingreso de sus datos personales a través de los medios de contacto reconocidos por BANCOMEXT, Usted autoriza su tratamiento de forma tácita para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Datos Personales de Identificación:

- Nombre completo
- Domicilio particular y fiscal
- Firma autógrafa y rubrica y/o firma
- Fotografía
- Estado civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única del Registro de Población (CURP)
- Número de seguridad social
- Fecha de nacimiento
- País y entidad de nacimiento
- Sexo o género
- Nacionalidad
- Identificación oficial con folio
- Clave de elector
- Datos de Beneficiarios: Nombre completo y parentesco
- Referencias laborales: Nombre completo
- ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP y token, asociados al lugar de trabajo





- Firma electrónica simple o fiable (ya sea estampada en papel o digitalmente asociada a un mensaje de datos, huella dactilar o digital y/o a través de otros medios de autenticación y medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología que las leyes y disposiciones reconozcan y que el Responsable ponga a su disposición).

Datos de contacto:

- Correo electrónico
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Beneficiarios: Correo electrónico, teléfono particular, teléfono celular*

Datos Laborales y Académicos

- Contenidos en Curriculum Vitae
- Título profesional
- Constancias de estudios
- Antigüedad
- Nombramientos
- Referencias Laborales
- Profesión y/u ocupación
- Actividades extracurriculares
- Cargo, Dependencia o Entidad y Área de adscripción en la Dependencia
- Afiliación sindical
- Referencias laborales: puesto y periodo laborado*

Datos Patrimoniales y Financieros

- Cuenta del AFORE
- Número de cliente, tarjeta y cuenta bancaria
- Clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE)
- Estudio Socioeconómico
- Historial Crediticio
- Avalúos de Inmuebles

Datos Biométricos

- Huellas dactilares

Documentos que contienen datos personales:

- Identificaciones oficiales: (credencial para votar, cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, pasaporte, cédula profesional)
- Acta de Nacimiento
- Curriculum Vitae
- Constancias de Estudios
- Cédula de Identificación Fiscal (CIF)
- Comprobante de domicilio
- Cédula Profesional





*Los datos de familiares, beneficiarios y de referencias laborales, serán tratados por BANCOMEXT únicamente para cumplir con la finalidad de integrar el expediente del personal activo y de los jubilados según sea al caso, por lo que BANCOMEXT pondrá a disposición de los terceros titulares este aviso de privacidad en el primer contacto que establezcan y se procederá en términos de lo dispuesto por el artículo 19 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Datos de contacto

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con personal de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad a través del correo electrónico **modulorh@bancomext.gob.mx**.

Medios para la obtención de datos personales:

Los medios por los cuales se obtendrán sus datos personales son:

MEDIO DE OBTENCIÓN	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES
Correo electrónico: mediante la cuenta modulorh@bancomext.gob.mx.	• Datos Personales de Identificación. • Datos Laborales y Académicos. • Datos Patrimoniales y Financieros. • Datos Biométricos.
De manera presencial y por correo postal en la dirección: Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.	
Sistema de auto servicios de RH (Módulo de prestaciones).	

IV. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales

BANCOMEXT tratará sus datos personales con fundamento en los numerales I, II y particularmente el XVII del Artículo 13 de las Condiciones Generales de Trabajo y en los numerales I, II y XVII del Artículo 11 del Manual de Remuneraciones, Jubilaciones, Derechos y Obligaciones aplicables al Personal de Confianza, así como la 57ª de las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito (Disposiciones), publicadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) en el Diario Oficial de la Federación el 20 de abril de 2009, reformadas el 22 de marzo de 2019, Manual Normativo de Recursos Humanos, Manual Operativo para el Proceso de: Control de Personal, Manual Operativo para el proceso de: Prestaciones al Personal, Manual Operativo para el Proceso de: Nómina, Manual Operativo para el proceso de: Terminación de la Relación Laboral y Lineamientos en Materia de Asistencia y Control de Accesos.

V. Transferencias de datos personales

Se informa que BANCOMEXT no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a esta Institución, y por obligaciones derivadas de diversas leyes en materia tributaria, de seguridad social y vivienda principalmente, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de





Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 36 de los Lineamientos, y para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, podrá solicitar el ejercicio de uno o más de los derechos denominados **ARCO** (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Derecho de Acceso, podrá solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión de BANCOMEXT o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que le damos a sus datos personales;

Derecho de Rectificación: implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados;

Derecho de Cancelación: Usted tiene derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de BANCOMEXT; y

Derecho de Oposición: implica solicitar que cese el tratamiento de los datos personales para evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten sus intereses, derechos o libertades.

Medios de presentación:

a) **Presencialmente:**

Usted podrá presentar su solicitud mediante escrito libre o mediante formato institucional que podrá descargar en nuestra página Institucional www.bancomext.com, en el sub apartado "Procedimientos y formatos" del apartado de "Protección de Datos Personales" en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

b) **Por correo electrónico:**

A través del correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

c) **Por la Plataforma Nacional de Transparencia:**

Podrá presentar su solicitud en siguiente dirección electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx seleccionando como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior).

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;



4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
6. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para consultar el *Procedimiento para solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición en Posesión del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo*, que se encuentra disponible en la página www.bancomext.com se pone a su disposición la siguiente liga: [https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUDES ARCO.pdf](https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO_PARA_SOLICITUDES_ARCO.pdf)

Portabilidad de los datos personales: Le informamos que Bancomext, no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que, no serán utilizados ni reutilizados para alguna nueva finalidad.

VII. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Usted podrá establecer contacto directo para recibir orientación sobre el alcance de la negativa para el tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx, o de forma presencial en el domicilio de la Unidad de Transparencia, de conformidad a lo establecido por el segundo párrafo del artículo 12 de la LGPDPSO y por los artículos 10 y 33 de los Lineamientos.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Usted puede acudir al Módulo de la Unidad de Transparencia ubicadas en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México, en un horario de atención de horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

IX. Medios por los que se dan a conocer los cambios al aviso de privacidad

Se le informa que este aviso de privacidad es susceptible de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o por otras causas, por lo que estamos comprometidos para mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir.

Este aviso de privacidad y sus actualizaciones están disponible en el apartado denominado Avisos de Privacidad Integrales, del apartado Protección de datos Personales en la página www.bancomext.com o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.





Por último, se le informa que, en caso de que Usted considere que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para presentar una denuncia, a fin de que dicha Secretaría inicie los procedimientos de investigación y verificación a que se refieren los artículos 115 al 119 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Ciudad de México, México, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y 16:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere, de manera electrónica al correo electrónico unidad.transparencia@transparencia.gob.mx.

Fecha de actualización: 15 de diciembre de 2025.

