



Dirección de Recursos Humanos y Calidad.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para la prestación del servicio médico a empleados, derechohabientes y jubilados del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANCOMEXT)

I. Denominación y domicilio del responsable

El Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México, México, a través de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPSO), los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público* (Lineamientos) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

1. Otorgar la prestación del servicio médico, odontológico y los servicios conexos a éstos, en los consultorios instalados en el Centro de Trabajo ubicado en la Ciudad de México y elaborar un expediente clínico que facilite la integración de un diagnóstico;
2. Para el alta, baja y actualización del expediente de servicio médico del personal activo que tenga derecho al otorgamiento de atención médica integral, derechohabientes y jubilados de BANCOMEXT;
3. Para solicitar la emisión y/o reposición de la credencial con fotografía que acredite a los titulares, beneficiarios y derechohabientes del servicio médico;
4. Para gestionar, revisar y autorizar los reembolsos correspondientes al servicio médico (facturas);
5. Para solicitar la aplicación de pruebas o estudios de detección y/o preventivos;
6. Evaluar el estado de salud para diagnóstico, seguimiento clínico, prevención y control de enfermedades crónicas;
7. Llevar un control de los servicios de salud proporcionados y poder realizar el pago correspondiente a la Administradora de Servicios de Médicos Integrales;
8. Para el trámite de incapacidades; y
9. Para realizar revisiones periódicas tendientes a verificar a derechohabientes que hayan alcanzado la edad máxima, disuelto el vínculo matrimonial o cuenten con esta prestación médica a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores de Estado (ISSSTE) o alguna otra semejante, y para verificar la vigencia de requisitos normativos aplicables para mantener la calidad de derechohabiente.

III. Transferencias de datos personales

Se informa que BANCOMEXT no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a esta Institución, y por obligaciones derivadas de diversas leyes en materia tributaria, de seguridad social y vivienda principalmente, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de





Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 36 de los Lineamientos, y para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

IV. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Usted podrá establecer contacto directo para recibir orientación sobre el alcance de la negativa para el tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx, o de forma presencial en el domicilio de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México.

V. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en el apartado Protección de datos Personales en la página www.bancomext.com o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.

Fecha de actualización: 15 de diciembre de 2025.

