



Dirección de Recursos Humanos y Calidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para la prestación del servicio médico a empleados, derechohabientes y jubilados del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANCOMEXT)

I. Denominación y domicilio del responsable

El Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México, México, a través de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPSO), los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público* (Lineamientos) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

BANCOMEXT utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones y que corresponden a lo siguiente:

1. Otorgar la prestación del servicio médico, odontológico y los servicios conexos a éstos, en los consultorios instalados en el Centro de Trabajo ubicado en la Ciudad de México y elaborar un expediente clínico que facilite la integración de un diagnóstico;
2. Para el alta, baja y actualización del expediente de servicio médico del personal activo que tenga derecho al otorgamiento de atención médica integral, derechohabientes y jubilados de BANCOMEXT;
3. Para solicitar la emisión y/o reposición de la credencial con fotografía que acredite a los titulares, beneficiarios y derechohabientes del servicio médico;
4. Para gestionar, revisar y autorizar los reembolsos correspondientes al servicio médico (facturas);
5. Para solicitar la aplicación de pruebas o estudios de detección y/o preventivos;
6. Evaluar el estado de salud para diagnóstico, seguimiento clínico, prevención y control de enfermedades crónicas;
7. Llevar un control de los servicios de salud proporcionados y poder realizar el pago correspondiente a la Administradora de Servicios de Médicos Integrales;
8. Para el trámite de incapacidades; y
9. Para realizar revisiones periódicas tendientes a verificar a derechohabientes que hayan alcanzado la edad máxima, disuelto el vínculo matrimonial o cuenten con esta prestación médica a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores de Estado (ISSSTE) o alguna otra semejante, y para verificar la vigencia de requisitos normativos aplicables para mantener la calidad de derechohabiente.

Asimismo, se informa que, no se tratarán sus datos personales sensibles ni se utilizarán para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.





Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, de acuerdo a lo establecido en el artículo 15 de la LGPDPSO que señala que el consentimiento será tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, Usted no manifieste su voluntad en sentido contrario. Por lo tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que, a través del ingreso de sus datos personales a través de los medios de contacto reconocidos por BANCOMEXT, Usted autoriza su tratamiento de forma tácita para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Datos personales de identificación:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- Sexo y género
- Estado Civil
- Número de empleado
- Edad
- Lugar y fecha de nacimiento
- Número de dependientes económicos
- Firma autógrafa y rubrica y/o firma
- Fotografía
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única del Registro de Población (CURP)
- Número de Seguridad Social
- Datos contenidos en la Constancia expedida por Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Datos Contenidos en la Constancia expedida por el Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores al Servicio del Estado (ISSSTE)
- Nombre del Cónyuge, hijos, padre y madre.

Datos de contacto:

- Domicilio particular y fiscal
- Correo electrónico
- Teléfono particular
- Teléfono celular

Datos patrimoniales y financieros

- Número de Cuenta bancaria
- CLABE interbancaria
- Información contenida en el estudio socioeconómico

Datos Académicos:

- Boletas y constancias de estudios





Datos sensibles:

- Padecimientos actuales
- Antecedentes heredofamiliares
- Antecedentes personales patológicos y no patológicos
- Antecedentes gineco – obstétricos
- Antecedentes andrológicos
- Resultados de análisis de laboratorio, patológicos, de gabinete y nucleares
- Características y condiciones físicas
- Datos de salud de menores de edad
- Diagnósticos
- Tratamientos previos

Documentos que contienen datos personales:

- Identificación oficial: [credencial para votar, cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, pasaporte, cédula profesional]
- Acta de Nacimiento
- Acta de Matrimonio
- Constancias de estudios clínicos
- Constancias expedidas por el IMSS e ISSSTE
- Cédula de Identificación Fiscal (CIF)
- Comprobante de domicilio
- Poder Notarial

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con personal de la Subdirección de Salud Integral adscrita a la Dirección de Recursos Humanos y Calidad mediante el correo electrónico saludintegral@bancomext.gob.mx.

IV. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales

BANCOMEXT tratará sus datos personales con fundamento en el apartado del servicio médico de las Condiciones Generales de Trabajo; en el Reglamento de Servicio Médico y en el Apartado de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad del Manual de Organización del Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C., I.B.D.

V. Transferencias de datos personales

Para las finalidades antes descritas, se informa que BANCOMEXT no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a esta Institución, y por obligaciones derivadas de diversas leyes en materia tributaria, de seguridad social y vivienda principalmente, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 36 de los Lineamientos, y para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.





VI. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, podrá solicitar el ejercicio de uno o más de los derechos denominados **ARCO** (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Derecho de Acceso, podrá solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión de BANCOMEXT o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que le damos a sus datos personales;

Derecho de Rectificación: implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados;

Derecho de Cancelación: Usted tiene derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de BANCOMEXT; y

Derecho de Oposición: implica solicitar que cese el tratamiento de los datos personales para evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten sus intereses, derechos o libertades.

Medios de presentación:

a) **Presencialmente:**

Usted podrá presentar su solicitud mediante escrito libre o mediante formato institucional que podrá descargar en nuestra página Institucional www.bancomext.com, en el sub apartado "Procedimientos y formatos" del apartado de "Protección de Datos Personales" en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

b) **Por correo electrónico:**

A través del correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

c) **Por la Plataforma Nacional de Transparencia:**

Podrá presentar su solicitud en siguiente dirección electrónica: www.plataformadetransparencia.org.mx seleccionando como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior).

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;





6. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
y
7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para consultar el *Procedimiento para solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición en Posesión del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo*, que se encuentra disponible en la página www.bancomext.com se pone a su disposición la siguiente liga: [https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUDES ARCO.pdf](https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO_PARA_SOLICITUDES_ARCO.pdf)

Portabilidad de los datos personales: Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales por la vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado a que se refiere el artículo 51 de la LGPDPSO.

VII. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Usted podrá establecer contacto directo para recibir orientación sobre el alcance de la negativa para el tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico transparencia@bancomext.gob.mx o de forma presencial en el domicilio de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Usted puede acudir al Módulo de la Unidad de Transparencia ubicadas en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México, en un horario de atención de horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

IX. Medios por los que se dan a conocer los cambios del aviso de privacidad

Se le informa que este aviso de privacidad es susceptible de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o por otras causas, por lo que estamos comprometidos para mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir.

Este aviso de privacidad y sus actualizaciones están disponible en el apartado denominado Avisos de Privacidad Integrales, del apartado Protección de datos Personales en la página www.bancomext.com o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.

Por último, se le informa que, en caso de que Usted considere que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para presentar una denuncia, a fin de que dicha Secretaría inicie los procedimientos de



investigación y verificación a que se refieren los artículos 115 al 119 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Ciudad de México, México, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y 16:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere, de manera electrónica al correo electrónico unidad.transparencia@transparencia.gob.mx.

Fecha de actualización: 15 de diciembre de 2025.

