



*Dirección de Recursos Humanos y Calidad.*

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**Para los procedimientos de investigación, quejas y denuncias presentados ante el Comité de Ética del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (BANCOMEXT)**

### **I. Denominación y domicilio del responsable**

El Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación territorial Tlalpan, Código Postal 14210, Ciudad de México, México, a través de la Dirección de Recursos Humanos y Calidad, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPO), los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público* (Lineamientos) y demás normativa que resulte aplicable.

### **II. Finalidades del tratamiento de datos personales**

BANCOMEXT utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones y que corresponden a lo siguiente:

1. Llevar a cabo la investigación de quejas y/o denuncias presentadas al Comité de Ética;
2. Investigar las quejas y/o denuncias presentadas al Comité de Ética por conductas de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual;
3. Otorgar asesoría en materia de conflictos de interés; y
4. Identificar a las personas que forman parte del proceso de quejas y/o denuncias.

Asimismo, se informa que no se tratarán sus datos personales para finalidades distintas a las establecidas en el presente aviso de privacidad.

### **III. Datos personales sometidos a tratamiento**

#### Datos personales de identificación:

- Nombre completo
- Firma autógrafa y rubrica y/o firma
- fotografía
- Nacionalidad
- Clave Única del Registro de Población (CURP)

#### Datos de contacto:

- Correo electrónico





Datos laborales:

- Cargo
- Puesto

Documentos que contienen datos personales:

- Identificación oficial: [credencial para votar, cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, pasaporte, cédula profesional]
- Credencial Institucional del personal de BANCOMEXT.

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética:

**Nombre:** Tania Puente Cordero

**Correo electrónico:** [tpuente@bancomext.gob.mx](mailto:tpuente@bancomext.gob.mx)

**Tel:** (55) 5449 9000 Ext. 9371

**IV. Fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales**

BANCOMEXT tratará sus datos personales con fundamento en el apartado correspondiente a la Dirección de Recursos Humanos y Calidad del Manual de Organización del Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C., I.B.D., por las Bases de Integración, Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses; por el ACUERDO por el que se emiten los Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de diciembre de 2020; el Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual publicado en el Diario Oficial de la Federación, publicado en el DOF el 3 de enero de 2020 y el Código Global de Conducta del Mercado Cambiario, publicado en el DOF el 24 de agosto de 2022 y al Código de Conducta del Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.

**V. Transferencias de datos personales**

Para las finalidades antes descritas, le informamos que BANCOMEXT, no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a ésta Institución, lo cual siempre, deberá de realizarse a través de escrito debidamente fundado y motivado, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPSO, así como lo dispuesto en el artículo 36 de los Lineamientos y las cuales no requieren de su consentimiento.

**VI. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO**

Usted, como titular de los datos personales, podrá solicitar el ejercicio de uno o más de los derechos denominados **ARCO** (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

**Derecho de Acceso,** podrá solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión de BANCOMEXT o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que le damos a sus datos personales;

**Derecho de Rectificación:** implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados;





**Derecho de Cancelación:** Usted tiene derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de BANCOMEXT; y

**Derecho de Oposición:** implica solicitar que cese el tratamiento de los datos personales para evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten sus intereses, derechos o libertades.

Medios de presentación:

a) Presencialmente:

Usted podrá presentar su solicitud mediante escrito libre o mediante formato institucional que podrá descargar en nuestra página Institucional [www.bancomext.com](http://www.bancomext.com), en el sub apartado "Procedimientos y formatos" del apartado de "Protección de Datos Personales" en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Nuestro horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas. y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

b) Por correo electrónico:

A través del correo electrónico [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)

c) Por la Plataforma Nacional de Transparencia:

Podrá presentar su solicitud en siguiente dirección electrónica: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) seleccionando como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior).

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
6. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para consultar el *Procedimiento para solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición en Posesión del Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo*, que se encuentra disponible en la página [www.bancomext.com](http://www.bancomext.com) se pone a su disposición la siguiente liga: [https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO\\_PARA\\_SOLICITUDES\\_ARCO.pdf](https://www.bancomext.com/storage/2025/05/PROCEDIMIENTO_PARA_SOLICITUDES_ARCO.pdf)





**Portabilidad de los datos personales:** El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**VII. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.**

Usted podrá establecer contacto directo para recibir orientación sobre el alcance de la negativa para el tratamiento de sus datos personales, a través del correo electrónico [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx), o de forma presencial en el domicilio de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, Código Postal 14210, en la Ciudad de México.

**VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Usted puede acudir al Módulo de la Unidad de Transparencia ubicadas en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México, en un horario de atención de horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, y los viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

**IX. Medios por los que dan a conocer los cambios al aviso de privacidad**

Se le informa que este aviso de privacidad es susceptible de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o por otras causas, por lo que estamos comprometidos para mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir.

Este aviso de privacidad y sus actualizaciones están disponible en el apartado denominado Avisos de Privacidad Integrales, del apartado Protección de datos Personales en la página [www.bancomext.com](http://www.bancomext.com) o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.

Por último, se le informa que, en caso de que Usted considere que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para presentar una denuncia, a fin de que dicha Secretaría inicie los procedimientos de investigación y verificación a que se refieren los artículos 115 al 119 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Ciudad de México, México, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 14:00 horas y 16:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere, de manera electrónica al correo electrónico [unidad.transparencia@transparencia.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@transparencia.gob.mx).

Fecha de actualización: 15 de diciembre de 2025.

