



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

No.	ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS	EVIDENCIAS	AUTO EVALUACIÓN
1	I. CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTA	LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO RECIBEN CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA, PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES O MATERIAS AFINES.	AL FINALIZAR EL AÑO 2023, EL PORCENTAJE DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE BANCOMEXT QUE DURANTE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN RECIBIERON UNA O MÁS CAPACITACIONES O SENSIBILIZACIONES EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA, PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES O MATERIAS AFINES, SUPERAN UN MÍNIMO ACUMULADO DE 60%, U OTRO VALOR QUE PERMITE TENER UNA CERTEZA RAZONABLE QUE HACIA EL AÑO 2024 SE ALCANZARÁ EL 100 POR CIENTO.	1.1.1 PROMOVER Y GESTIONAR QUE LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA SE CAPACITEN EN LAS MATERIAS DE ÉTICA PÚBLICA Y DE PREVENCIÓN DE LA ACTUACIÓN BAJO CONFLICTO DE INTERÉS.	EN 2023 SE CAPACITÓ A LA TOTALIDAD DE LAS PERSONAS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA DE BANCOMEXT, CONSIDERANDO EN LAS TEMÁTICAS LOS SIGUIENTES CURSOS: 1. CÓDIGO DE CONDUCTA 2. NMX-025-SCFI-2015 CON ENFOQUE EN PREVENCIÓN DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL Y LABORAL. ASIMISMO, 4 DE LAS PERSONAS INTEGRANTES REALIZARON EL CURSO EN ATENCIÓN A CASOS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL EN LA APF.	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 1. DIFUSIÓN DE LOS CURSOS DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y NMX-025-SCFI-2015. 2. EJEMPLARES DE CONSTANCIAS DE ACREDITACIÓN	100
				1.1.2 PROMOVER Y GESTIONAR QUE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO ACREDITEN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN EN LAS MATERIAS PROPIAS DEL CE, PROVISTOS POR LA SFP POR MEDIO DE LA PLATAFORMA SICAVISP, O POR OTRAS INSTITUCIONES.	EN APEGO A LA PROMOCIÓN DE LA CAPACITACIÓN ENTRE EL PERSONAL DE BANCOMEXT, SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN DE POSTALES A TRAVÉS DE LOS PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA, INVITANDO AL PERSONAL A PARTICIPAR EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN APEGO A LA ÉTICA PÚBLICA, LOGRANDO ASÍ LOS SIGUIENTES PORCENTAJES DE ACREDITACIÓN: 1. CÓDIGO DE CONDUCTA (93%) 2. ENFOQUE EN PREVENCIÓN DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL Y LABORAL (94%)		
		LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO RECIBEN ASESORÍA Y CONSULTA EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA, O PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES.	AL FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 80% DE LAS SOLICITUDES DE ASESORÍA Y CONSULTA EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES QUE SE PRESENTARON AL COMITÉ DE ÉTICA EN BANCOMEXT FUERON ATENDIDAS EN UNA PLAZO MENOR O IGUAL A 15 DÍAS HÁBILES.	1.2.1 OTORGAR ASESORÍA Y ORIENTACIÓN EN LAS MATERIAS DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES Y, EN CASO DE RECIBIR CONSULTAS SOBRE ESTA ÚLTIMA MATERIA, REMITIRLAS A LA UEPPCI, CONFORME A LA NORMATIVA APLICABLE.	DURANTE EL 2023, EL CE-BANCOMEXT NO RECIBIÓ SOLICITUDES DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN EN LAS MATERIAS DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES, LO CUAL FUE REPORTADO EN EL SSECCOE A TRAVÉS DE LOS FORMATOS DE REGISTRO TRIMESTRAL.		



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

No.	ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS	EVIDENCIAS	AUTO EVALUACIÓN
2	II. DIFUSIÓN	DESARROLLAR ACCIONES DE DIFUSIÓN PARA IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE BANCOMEXT EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES.	AL FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 80% DE LAS ACCIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE DIFUSIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA, 2023, FUERON ATENDIDAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	2.1.1 DIFUNDIR MATERIALES SOBRE LAS ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA.	DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023, LOS DÍAS 26 Y 31 DE ENERO, ASÍ COMO EL 29 DE MARZO, A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL (COMUNICACIÓN INTERNA) SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN DE POSTALES INFORMATIVAS EN MATERIA DE LAS ATRIBUCIONES DEL CE BANCOMEXT.	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 1. DIFUSIONES EN MATERIA DE LAS ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA. 2. DIFUSIONES PROMOVRIENDO LA SUSCRIPCIÓN DE LA CARTA COMPROMISO AL CÓDIGO DE CONDUCTA. 3. CAPTURA DE PANTALLA DEL APARTADO DE LA INTRAMEDIA QUE CONTIENE EL PRONUNCIAMIENTO CERO TOLERANCIA PARA CASOS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL Y EL POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN.	100
				2.1.2 DIFUNDIR MATERIALES PARA IMPULSAR LA SUSCRIPCIÓN DE LA CARTA COMPROMISO AL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO EL CÓDIGO DE CONDUCTA.	A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN DE DOS POSTALES (16 DE FEBRERO Y 16 DE AGOSTO) INVITANDO AL PERSONAL DE BANCOMEXT A CONOCER EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y SUSCRIBIR SU CARTA COMPROMISO, ASIMISMO, EN LA RECEPCIÓN DE LAS INSTITUCIÓN SE INSTALÓ UN BANNER PERMANENTE, EL CUAL CONTIENE UN CÓDIGO QR LIGADO AL DOCUMENTO REFERIDO. AUNADO A ELLO, EN EL CURSO DE CAPACITACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA, REALIZADO EN ABRIL DE 2023, SE IMPULSÓ A QUE TODAS LAS PERSONAS QUE TOMARON LA CAPACITACIÓN, ENVIARAN SU CARTA COMPROMISO AL FINALIZAR EL CURSO, LOGRANDO ASÍ UN TOTAL DE 564 CARTAS SUSCRITAS POR ESE MEDIO.		
				2.1.3 DIFUNDIR EL "PRONUNCIAMIENTO DE CERO TOLERANCIA A LAS CONDUCTAS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y AL ACOSO SEXUAL" Y EL "POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN".	SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN Y PUBLICACIÓN PERMANENTE A TRAVÉS DE LA RED DE COMUNICACIÓN INTERNA (INTRAMEDIA) DEL PRONUNCIAMIENTO CERO TOLERANCIA PARA CASOS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL EMITIDO EL 02 DE MAYO DE 2022, ASÍ COMO DEL POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN EMITIDO EL 31 DE AGOSTO DE 2023.		



				2.1.4 DIFUNDIR EL CÓDIGO DE CONDUCTA APROBADO O ACTUALIZADO EN 2023.	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LOS PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA (CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL (COMUNICACIÓN INTRENA), RED DE COMUNICACIÓN INTERNA (INTRAMEDIA) Y PANTALLAS AFUERA DE LOS ELEVADORES) DE LOS MATERIALES GRÁFICOS LIGADOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA APROBADO POR EL CE-BANCOMEXT EL 03 DE MARZO DE 2023. ASIMISMO, SE CUENTA CON EL ROLL UP INSTALADO DE FORMA PERMANENTE EN LA RECEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN, JUNTO CON LA PUBLICACIÓN DEL MISMO DOCUMENTO A TRAVÉS DE LA RED DE COMUNICACIÓN INTERNA (INTRAMEDIA).	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 4. DIFUSIONES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA INSTITUCIONAL. 5. DIFUSIÓN DE MATERIALES GRÁFICOS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y LA PREVENCIÓN DE LA ACTUACIÓN BAJO CONFLICTO DE INTERÉS.	
				2.1.5 DIFUNDIR MATERIALES PARA PROMOVER LA ÉTICA PÚBLICA Y LA PREVENCIÓN DE LA ACTUACIÓN BAJO CONFLICTO DE INTERÉS.	DURANTE EL AÑO SE HAN DIFUNDIDO UN TOTAL DE 118 MATERIALES PROPIOS Y PROPORCIONADOS POR LA UCMAPF SOBRE TEMÁTICAS COMO: 1. DILEMA ÉTICO 2. REGLAS DE INTEGRIDAD DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA APF 3. CAMPAÑA DE COMPROMISOS DE NO IMPUNIDAD 4. PREVENCIÓN DE ACTUACIÓN BAJO CONFLICTO DE INTERESES 5. CÓDIGO DE ÉTICA 6. DIFUSIÓN DE PLATAFORMA SIDEC Y CIUDADANOS ALERTADORES EXTERNOS E INTERNOS CONTRA LA CORRUPCIÓN 7. MICROSITIO DE ÉTICA PÚBLICA 8. RIESGOS ÉTICOS 9. USO DE REDES SOCIALES POR PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS. 10. DISCRIMINACIÓN 11. CÓDIGO DE CONDUCTA		100



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

No.	ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS	EVIDENCIAS	AUTO EVALUACIÓN
3	III. DENUNCIAS	ATENDER LAS DENUNCIAS QUE SE PRESENTEN AL COMITÉ DE ÉTICA DE BANCOMEXT.	AL FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 85% DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA, FUERON ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	3.1.1. CONCLUIR LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN REZAGO.	EN 2023 SE CONCLUYÓ LA ATENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE DOS DENUNCIAS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2022 (2022/CEBXT/QJ-003 Y 2022/CEBXT/QJ-004), EMITIENDO SUS RESPECTIVAS RECOMENDACIONES.	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 1. ACTAS DE LAS SESIONES EN DONDE SE DIO ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS. 2. CAPTURAS DE PANTALLA QUE VALIDEN LOS REGISTROS.	100
		ASEGURARSE DE LA EFICACIA DE LAS RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN DERIVADOS DE DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA O CONFLICTO DE INTERESES RESUELTAS POR EL CEPCI DE BANCOMEXT.	AL FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 50% DE LAS RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN DERIVADOS DE DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA O CONFLICTO DE INTERESES, RESUELTAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA DE BANCOMEXT, HAN TENIDO AL MENOS UNA ACCIÓN DE SEGUIMIENTO.	3.1.2. REGISTRAR LAS DENUNCIAS QUE RECIBA EL COMITÉ DE ÉTICA Y ATENDER AQUELLAS QUE RESULTEN DE SU COMPETENCIA.	EN 2023 DE RECIBIERON 7 DENUNCIAS, LAS CUALES FUERON REGISTRADAS Y ATENDIDAS BAJO LOS PROTOCOLOS APROBADOS POR EL CE-BANCOMEXT: -001/2023: VULNERACIÓN DE LA IMPARCIALIDAD, ATENDIDA EL 08/02/2023 EN LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA. -002/2023; 003/2023; 004/2023; 005/2023: VULNERACIÓN DE LA INTEGRIDAD Y RESPETO, ATENDIDAS EL 14/03/2023 EN LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA. -006/2023: VULNERACIÓN DEL RESPETO Y LIDERAZGO, ATENDIDA EL 10/04/2023. 007/2023: VULNERACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DIGNO ATENDIDA EL 10/04/2023.		
				3.2.1 DAR SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS DEL PERIODO 2018-2023, QUE HAYAN TENIDO ACUERDO DE MEDIACIÓN O RECOMENDACIÓN POR PARTE DEL CE, QUE AL 30/06/2023 NO DISPONGAN DE INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN CORRESPONDIENTE.	SE BRINDÓ SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS 003/2022, 004/2022, 001/2023, 002/2023, 003/2023, 004/2023, 005/2023, 006/2023 Y 007/2023 RESPECTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMÁTICAS ESPECÍFICAS, GENERACIÓN DEL ACUERDO DE QUE LAS SESIONES DEL CE-BANCOMEXT SE LLEVEN A CABO EN MODALIDAD PRESENCIAL PARA PROPICIAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN, SE BRINDARON VISTAS AL OIC, A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD Y A LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, REGISTRO EN EL EXPEDIENTE PERSONAL DE QUIENES ESTÉN IMPLICADAS O IMPLICADOS EN CADA DENUNCIA RECIBIDA POR EL CE-BANCOMEXT.		

BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

No.	ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS	EVIDENCIAS	AUTO EVALUACIÓN
4	IV. GESTIÓN	REALIZAR LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS INHERENTES AL COMITÉ DE ÉTICA, EN APOYO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DEL MISMO.	FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 80% DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN BANCOMEXT FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA.	4.1.1 INCORPORAR EN EL SSECCOE EL IAA 2022.	DOCUMENTO INCORPORADO EL 14 DE FEBRERO DE 2023.	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 1. CAPTURAS DE PANTALLA QUE VALIDAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN EL SSECCOE. 2. CUESTIONARIOS TRIMESTRALES Y REQUERIMIENTOS ATENDIDOS.	100
				4.1.2 REGISTRAR EN EL SSECCOE LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2022.	EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022 FUE REGISTRADO EN EL APARTADO <i>INFORME ANUAL</i> JUNTO CON LAS EVIDENCIAS CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO EL 26 DE ENERO DE 2023 FUE INCORPORADO EL DOCUMENTO EN EL APARTADO <i>DOCUMENTOS</i>		
				4.1.3 RESPONDER EL CUESTIONARIO ELECTRÓNICO DE AUTOEVALUACIÓN ANUAL DEL DESEMPEÑO DEL COMITÉ DE ÉTICA, 2022.	EL 03 DE MARZO DE 2023, A TRAVÉS DEL SSECCOE SE DIO RESPUESTA AL <i>CUESTIONARIO ELECTRÓNICO DE AUTOEVALUACIÓN ANUAL DEL DESEMPEÑO DEL COMITÉ DE ÉTICA 2022</i> .		
				4.1.4 ACTUALIZAR O VALIDAR EL DIRECTORIO DE INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA.	SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO DE INTEGRANTES EN EL SSECCOE EN 5 OCASIONES DURANTE EL 2023; EL 03 DE ENERO, 22 DE FEBRERO, 26 DE JUNIO, 09 DE AGOSTO, 1 DE OCTUBRE Y EL 17 NOVIEMBRE.		
				4.1.5 ATENDER LOS CUESTIONARIOS TRIMESTRALES Y OTROS REQUERIMIENTOS DE COLABORACIÓN QUE LA UEPPCI SOLICITE EN 2023.	SE DIO ATENCIÓN AL 100% DE LOS CUESTIONARIOS TRIMESTRALES LOS DÍAS 11/04/2023, 12/07/2023 Y 17/10/2023, JUNTO CON CADA REQUERIMIENTO COLABORACIÓN POR PARTE DE LA UEPPCI, TALES COMO EL CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS A CELEBRAR EN 2023, ENTRE OTROS REQUERIMIENTOS EMITIDOS EN EL APARTADO DE <i>COMUNICACIONES</i> DEL SSECCOE.		
				4.1.6 VALIDAR EN EL SSECCOE LAS ACTIVIDADES APROBADAS EN EL PAT 2023.	LAS ACTIVIDADES FUERON APROBADAS POR EL CE-BANCOMEXT EN LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL 03/03/2023, Y VALIDADAS EL		



					10/05/2023 A TRAVÉS DEL APARTADO PROGRAMA ANUAL DEL SSECCOE.		
4	IV. GESTIÓN	REALIZAR LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS INHERENTES AL COMITÉ DE ÉTICA, EN APOYO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DEL MISMO.	FINALIZAR EL AÑO 2023, AL MENOS 80% DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN BANCOMEXT FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA.	4.1.7 INCORPORAR AL SSECCOE EL PAT 2023 APROBADO.	LAS ACTIVIDADES APROBADAS POR EL CE-BANCOMEXT EN MATERIA DEL PAT 2023, FUERON INCORPORADAS AL SSECCOE EN EL MES DE MARZO 2023.	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 3. CAPTURAS DE PANTALLA QUE VALIDAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN EL SSECCOE. 4. PRONUNCIAMIENTO DE CERO TOLERANCIA A LAS CONDUCTAS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y AL ACOSO SEXUAL. 5. POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN. 6. DIFUSIÓN DE MATERIALES GRÁFICOS INVITANDO AL PERSONAL A CONTACTAR LA ECCO 2023.	100
				4.1.8 INCORPORAR AL SSECCOE EL "PRONUNCIAMIENTO DE CERO TOLERANCIA A LAS CONDUCTAS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y AL ACOSO SEXUAL" Y EL "POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN".	EL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2023, EN EL APARTADO DE DOCUMENTOS, SE INCORPORÓ AL SSECCOE EL PRONUNCIAMIENTO DE CERO TOLERANCIA A LAS CONDUCTAS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y AL ACOSO SEXUAL, Y EL POSICIONAMIENTO DE NO TOLERANCIA A ACTOS DE CORRUPCIÓN.		
				4.1.9 SOMETER EL PROYECTO DE CÓDIGO DE CONDUCTA A LA AUTORIZACIÓN DE LA PERSONA TITULAR DEL ENTE PÚBLICO.	EL CÓDIGO DE CONDUCTA FUE APROBADO POR EL COMITÉ DE ÉTICA EL 03 DE MARZO DE 2023, PROYECTO AUTORIZADO POR EL CONSEJO DIRECTIVO EN SU SESIÓN CELEBRADA EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2023, EVIDENCIA INCORPORADA AL SSECCOE EL 13 DE OCTUBRE DEL MISMO AÑO.		
				4.1.10 INVITAR A RESPONDER LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO).	SE REALIZÓ LA DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LOS PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA (CORREO ELECTRÓNICO, PANTALLAS AFUERA DE LOS ELEVADORES DE LA INSTITUCIÓN Y WALLPAPER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO) DE UN TOTAL DE 10 MATERIALES GRÁFICOS INVITANDO AL PERSONAL A PARTICIPAR EN LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO), LOGRANDO ASÍ UNA PARTICIPACIÓN GLOBAL DEL 92.07% DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN BANCOMEXT.		
				4.1.11 REGISTRAR LA INFORMACIÓN DE LAS SESIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA.	SE INCORPORARON AL SSECCOE LAS ACTAS CORRESPONDIENTES A LAS 4 SESIONES ORDINARIAS Y A LAS 3 EXTRAORDINARIAS CELEBRADAS POR EL CE-BANCOMEXT EN EL 2023.		



BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: XX DE XX DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

No.	ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESULTADOS OBTENIDOS	EVIDENCIAS	AUTO EVALUACIÓN
5	V. MEJORA DE PROCESOS	ATENDER LAS ACCIONES QUE IMPULSEN LA INTEGRIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO EN BANCOMEXT.	FINALIZAR EL AÑO 2023, FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA AL MENOS 80% DE LAS ACCIONES DE COLABORACIÓN CON EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, REFERENTES A DENUNCIAS, RIESGOS ÉTICOS, Y DEMÁS MATERIAS AFINES AL COMITÉ DE ÉTICA.	5.1.1 ENTREGAR AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL INFORMACIÓN SOBRE LAS DENUNCIAS ATENDIDAS POR EL CE.	EL 27/01/2023 SE EMITIÓ AL OIC EL OFICIO CE-BXT/001/2023, EL CUAL CONTIENE LA INFORMACIÓN REFERENTE A LAS DENUNCIAS CLASIFICADAS COMO PRESUNTOS ACTOS DE ACOSO SEXUAL U HOSTIGAMIENTO SEXUAL ATENDIDAS POR EL CE BANCOMEXT EN 2022, ASÍ COMO EL LISTADO DEL DE DENUNCIAS DEL PERIODO DE 2019 AL 2022, SEGÚN PRINCIPIO, VALOR O REGLA DE INTEGRIDAD PRESUNTAMENTE VULNERADOS. ACUSE INDORPORADO AL SSECCOE EL 13/02/2023 .	SE ADJUNTAN LAS SIGUIENTES EVIDENCIAS: 1. ACUSES DE ENTREGA AL OIC DE LOS REPORTES CON REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE DENUNCIAS ATENDIDAS POR EL CE-BANCOMEXT Y RIESGOS ÉTICOS INSTITUCIONALES. 2. CAPTURAS DE PANTALLA QUE VALIDAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN EL SSECCOE. 3. CÓDIGO DE CONDUCTA BANCOMEXT 2023. 4. FORMATO SOLICITUD REVISIÓN CC 2023 BANCOMEXT 5. CÉDULA DE OPINIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA, 2023. 6. FORMATO DE REVISIÓN DEL CONTENIDO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2023.	
				5.1.2 ENTREGAR AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL UN REPORTE DE LOS RIESGOS ÉTICOS INSTITUCIONALES Y LOS CONTROLES PARA MITIGARLOS, QUE EL COMITÉ DE ÉTICA HAYA IDENTIFICADO EN EL PERIODO 2020-2022.	EL 27/01/2023 SE EMITIÓ AL OIC EL OFICIO CE-BXT/002/2023, EL CUAL CONTIENE LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RIESGOS ÉTICOS INSTITUCIONALES IDENTIFICADOS POR EL COMITÉ DE ÉTICA EN LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL 12/10/2021 CON EL USO DE LA METODOLOGÍA INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL (MIRO), CORRESPONDIENTES A LOS CUATRO PROCESOS INSTITUCIONALES IDENTIFICADOS EN EL AÑO 2020.		
		REALIZAR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL COMITÉ DE ÉTICA, PARA LA MEJORA EN PROCESOS DE GESTIÓN DEL MISMO.	ATENDER EN TIEMPO Y FORMA AL MENOS 80% DE LAS ACTIVIDADES PARA LA MEJORA EN PROCESOS DEL COMITÉ DE ÉTICA.	5.2.1. INCORPORAR EL CÓDIGO DE CONDUCTA 2023, E INCORPORAR LA SOLICITUD DE OPINIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2023.	EL 28 DE JULIO DE 2023 SE INCORPORÓ AL SSECCOE EL CÓDIGO DE CONDUCTA BANCOMEXT APROBADO POR EL COMITÉ DE ÉTICA EN SU PRIMERA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL 03 DE MARZO, ASÍ COMO EL FORMATO DE SOLICITUD DE OPINIÓN DEL MISMO.		



BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

-Número de personas servidoras públicas del Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. I.B.D., que acreditaron cursos relacionados con la materia de Ética Pública, por trimestre de conclusión, 2023.

Trimestre	Número de personas servidoras públicas que acreditaron el curso de:			Total
	Código de Conducta	NMX-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación: Prevención del acoso sexual y hostigamiento sexual y laboral.	Atención a casos de hostigamiento y acoso sexual en la APF	
1°	78	-	-	78
2°	464	-	-	464
3°	16	544	4	564
4°	5	15	-	20
Total	563	559	4	1122



BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

- Personas integrantes del Comité de Ética del Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. I.B.D., según condición de acreditación de los cursos relacionados con las materias de ética pública, 2023.

Nombre del o de la integrante del Comité de Ética	Cargo en el Comité de Ética	Número de personas servidoras públicas que acreditaron el curso de:			Total
		Código de Conducta	NMX-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación: Prevención del acoso sexual y hostigamiento sexual y laboral.	Atención a casos de hostigamiento y acoso sexual en la APF	
MAJAY NEGRETE ELIZABETH AMIRA	Presidenta suplente	1	1	-	2
PUENTE CORDERO TANIA	Secretaria Ejecutiva	1	1	-	2
REYNA ROBLES JIMENA	Secretaria Técnica	1	1	-	2
AGUIRRE NIENAU MARIAN ESPERANZA	Miembro Temporal Titular	1	1	1	3
MOLLER - HANSEN SECHER STINE	Miembro Temporal Suplente		1	-	1
JIMÉNEZ GARCÍA VÍCTOR MANUEL	Miembro Temporal Titular	1	1	-	2



SANCHEZ MÁRQUEZ HAIDEE	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
QUIROZ SERRANO GUSTAVO	Miembro Temporal Titular	1	1	-	2
LUNA LÓPEZ ARTURO	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
CRUZ SERRANO RICARDO	Miembro Temporal Titular	1	1	-	2
ELIZALDE LEYVA PAOLA	Miembro Temporal Suplente	1	1	1	3
ROMERO JIMENEZ FATIMA ANGELICA	Miembro Temporal Titular	1	1	1	3
SANTISTEVAN ROSAS RODRIGO	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
SILVA ESCARCEGA ANA KARYNA	Miembro Temporal Titular	1	1	1	3
ACEVES BERMUDEZ ANA COVADONGA	Miembro Temporal Titular	1	1	-	2
OLGUIN RAMIREZ MIGUEL ANGEL	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
DIAZ HENRRY MORA JORGE	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
MENESES ZAGAL MARÍA DEL PILAR	Miembro Temporal Titular	1	1	1	3
ANDRADE SALAZAR NORMA	Miembro Temporal Suplente	1	1	-	2
DURANTE OVANDO LEONARDO	Persona Asesora Suplente de Recursos Humanos	1	1	-	2
MUÑOZ RESENDEZ MARÍA GUADALUPE	Persona Asesora Titular de Jurídico	1	1	-	2
SERVIN GUIOT GERARDO	Persona Asesora Suplente de Jurídico	1	1	-	2
DEL JOBO CAMACHO DYTTE MARÍA	Persona Asesora Suplente del OIC	1	1	-	2
CAMACHO JAIME ELDA MARÍA	Persona Consejera en presuntos casos de Hostigamiento y Acoso Sexual	1	1	-	2
ORTIZ RICHARDS JOSÉ ANTONIO	Persona Asesora en presuntos casos de Discriminación	1	1	-	2



Total	24	25	5	54
-------	----	----	---	----

BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

-Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética del Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. I.B.D., por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 22/11/2023:

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Estatus de la denuncia al 22 de noviembre de 2023			Total	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida
	Archivada	En curso	Concluida con recomendación			
Imparcialidad	0	0	1	1	1	1
Integridad	0	0	1	1	1	1
Respeto	0	0	1	1	1	1
Respeto/Integridad	0	0	1	1	1	1
Respeto/Integridad	0	0	1	1	1	1
Respeto/ Liderazgo	0	0	1	1	1	1
Comportamiento digno	1	0	0	1	1	0
Total	1	0	6	7	7	6



-Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre las partes: Durante el año 2023, no se presentaron asuntos que requirieran resolución por mediación entre partes.

BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D
COMITÉ DE ÉTICA

FECHA DE APROBACIÓN: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

-Número de denuncias que fueron concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2023:

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Concluida según tipo de recomendación			Total	Seguimiento a la recomendación emitida
	Capacitación o sensibilización	Mejora de procesos	Ambas		
Imparcialidad	0	1	0	1	0
Integridad	0	1	0	1	0
Respeto	0	1	0	1	0
Respeto/Integridad	0	1	0	1	0
Respeto/Integridad	0	1	0	1	0
Respeto/ Liderazgo	0	1	0	1	0
Total	0	6	0	6	0

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023**

-Riesgos éticos: En la Cuarta Sesión Ordinaria, celebrada por medios electrónicos el 14 de septiembre de 2020, se enlistaron los 16 procesos sustantivos institucionales que pudieran representar un Riesgo Ético Institucional, de los cuales, las y los miembros del Comité seleccionaron de manera individual los 5 procesos sustantivos institucionales que consideraron de mayor impacto en la Institución, derivando lo siguiente:

PROCESO	No. VOTOS
SERVICIO MÉDICO	1
GESTIÓN DE PROMOCIÓN DE GARANTÍAS	1
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	2
INVESTIGACIÓN DE DENUNCIAS	2
RELACIONES PÚBLICAS	2
CONTRATACIÓN SERVICIOS DE TESORERÍA MERCADOS FINANCIEROS	1
OPERACIÓN DE INSTRUMENTOS DERIVADOS	1
GESTIÓN DE PROMOCIÓN	1
RESPONSABILIDADES	1
COMPRAVENTA DE DIVISAS	1
TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL	2
COMPRAVENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	1
GESTIÓN DE COBRANZA	1
FIDUCIARIO	1
SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACREDITADOS E INTERMEDIARIOS	1
OPERACIÓN CONTABLE	3

LOS 5 PROCESOS SUSTANTIVOS QUE PUEDEN PRESENTAR RIESGOS DE INTEGRIDAD EN EL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D.		
No.	PROCESO	No. VOTOS
1	ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL	6
2	INVERSIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	6
3	RECEPCIÓN, ADMINISTRACIÓN, PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADJUDICADOS Y RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO	5
4	CAPTACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	3
5	PUBLICIDAD	3

Derivado de lo anterior, el 12 de octubre de 2021 en la cuarta Sesión Ordinaria celebrada por medios electrónicos, con el uso de la Metodología Integral de Riesgo Operacional (MIRO), se identificaron los riesgos éticos específicos correspondientes a cuatro de los procesos institucionales seleccionados en el año 2020, con lo cual, tras reuniones de trabajo con las áreas implicadas y con base en el uso de la metodología referida, se determinó que existen, se aplican y funcionan los controles establecidos para cada proceso.

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023**

Clave del Proceso	Nombre del Proceso	Descripción del posible riesgo	1er riesgo ético	2do riesgo ético	3er riesgo ético
61	Captación de Recursos Financieros	Posible soborno del cliente	Legalidad	Integridad	Imparcialidad
88	Publicidad	Posible soborno y cohecho	Objetividad	Honradez	Desempeño permanente con integridad
27	Recepción, Administración, Promoción y Comercialización de Bienes Muebles e Inmuebles Adjudicados y Recibidos en Dación en Pago	Corrupción	Desempeño permanente con integridad	Honradez	Integridad

Siendo así, con base en lo previamente referido, así como en los acuerdos obtenidos en la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética de Bancomext, referentes a la aprobación del Código de Conducta 2023, en su Capítulo 5. Riesgos Éticos, establece lo siguiente:

“Toda persona servidora pública perteneciente a las áreas que participan en procesos institucionales que presenten exposición a riesgo de integridad en BANCOMEXT, deberá actuar con especial atención en los principios y valores éticos con el fin de generar, fortalecer y mantener la cultura de integridad institucional.”

Cabe mencionar que la relación de procesos y riesgos asociados a corrupción son entregados a la Secretaría de la Función Pública de manera trimestral y se actualizan constantemente por los dueños operativos de los procesos.



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

-Resultados del sondeo de percepción: En seguimiento a lo establecido en los *Criterios para la elaboración y envío del Informe Anual de Actividades, 2023*, en su apartado III. Contenido mínimo del IAA 2023, numeral 7, Los indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética, correspondientes a Bancomext, serán proporcionados al Comité de Ética en enero de 2024, una vez que la UCMAPF haya concluido el procesamiento de los reactivos que sobre esta materia se captaron en la *Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 (ECCO 2023)*.

-Peticiónes Ciudadanas: Durante el año 2023, el CE-Bancomext no recibió peticiones, recomendaciones o propuestas ciudadanas de mejora, considerándose así una posible área de oportunidad la falta de difusión ante el personal, en materia de los medios para emitir este tipo de peticiones, recomendaciones o propuestas de mejora en materia de ética e integridad pública

-Acciones de sensibilización implementadas para fomentar la ética e integridad pública:

- Ciclo de Cine “Jueves de Película”: 5 sesiones llevadas a cabo el 23 de febrero, el 27 de abril, el 21 de junio, 31 de agosto y 26 de octubre de 2023 respectivamente, con la proyección en el auditorio institucional de películas con temáticas relacionadas con valores, principios y reglas de integridad, tales como el Respeto a los Derechos Humanos Igualdad y No Discriminación, Sustentabilidad, Entorno Cultural y Ecológico, Generosidad, Interés Público, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Desarrollo Personal, Desarrollo personal, entre otros.
- Círculo de Lectura “Café con letras”: 3 sesiones realizadas el 27 de abril, 13 de julio y 8 de noviembre 2023 respectivamente, abordando lecturas lúdicas encaminadas a sensibilizar y orientar a las personas trabajadoras sobre su comportamiento ético en la Institución, a través de la reflexión y debate compartidos con temáticas vinculadas a los valores, principios y reglas de integridad incluidos en el Código de Ética y el Código de Conducta institucional.

AUTORIZACIONES

EL PRESENTE DOCUMENTO FUE PRESENTADO AL COMITÉ DE ÉTICA DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C., I.B.D., POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y CUYA APROBACIÓN FECHA DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 2023, POR LOS MIEMBROS DEL CE-BANCOMEXT, CUYAS RÚBRICAS APARECEN AL CALCE DEL PROPIO DOCUMENTO.