

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### “PARA EL SERVICIO DE AVALÚO DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO”

El **Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito e Institución de Banca de Desarrollo**, (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

Declara que, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen clientes internos, clientes externos, prospectos de acreditados y acreditados de BANCOMEXT, que soliciten el servicio de avalúo; así como los proporcionados por aquellas personas funjan como valuadores a fin de realizar las acciones conducentes para la prestación del servicio de avalúo; por lo que, los datos personales que nos sean entregados serán protegidos conforme a lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

#### Finalidades:

- Para analizar la procedencia del otorgamiento del servicio de avalúo, a clientes internos, prospectos de acreditados, acreditados de BANCOMEXT y clientes externos;
- Para elaborar la cotización de servicio de avalúo, e integrar la propuesta de avalúo al procedimiento de contratación y la elaboración del contrato y/o pedido;
- Para conformar la plantilla de valuadores;
- Para la asignación de los avalúos a los valuadores;
- Para efectuar pagos, cobros por diferencia de honorarios, devoluciones de diferencias, que realicen los clientes por el Servicio de Avalúos;
- Para realizar visitas de inspección para los casos que en función de las características se considere necesario, previo a la realización, o durante, o finalización de la elaboración del avalúo;
- Para realizar los pagos correspondientes a los valuadores;
- Para integrar el expediente de avalúo, y
- Para evaluar el desempeño del valuador en cada avalúo asignado.

Los datos personales que se recaban para las finalidades primarias descritas, son los siguientes:

**Datos de identificación:** Nombre (s), primer apellido, segundo apellido, rubrica y/o firma autógrafa, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única del Registro de Población (CURP), datos contenidos en identificaciones personales (INE, Pasaporte, etc.), Nacionalidad.

**Datos de Contacto:** Correo electrónico, domicilio, teléfono particular y teléfono celular

**Datos Académicos:** Títulos, certificados, diplomas, reconocimientos, y cédula profesional.

**Datos Laborales:** Currículo Vitae, nombramientos, capacitaciones, referencias profesionales, referencias personales, profesión y/u ocupación y actividades extracurriculares.

**Datos patrimoniales o financieros:** Número de cuenta; tipo de cuenta; número de tarjeta bancaria; número de cliente y CLABE bancaria, beneficiarios de la cuenta,



nombre de socios y capital social (acciones), inmueble objeto de compraventa o monto de compraventa,

**Datos Fiscales:** datos contenidos en facturas y en cédula fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cadena original del complemento de certificación digital del Servicio de Administración Tributaria, código bidimensional o código de respuesta rápida (QR), Certificado de Sello Digital o el número de Serie del Certificado de Sello Digital], Sello Digital SAT,

Asimismo, se informa que, para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad **no se recaban datos personales considerados como sensibles, ni se tratarán sus datos personales** para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

**Del fundamento para el tratamiento de los datos personales:**

Ley de Instituciones de Crédito, Artículo 46 Fracción XXII y Artículo 77, última reforma del 11 de marzo de 2022. Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito, Título Quinto, Capítulo Prestación del Servicio de Avalúos Bancarios, Artículos 246 al 256, última reforma 22 de junio de 2022; y Anexo 42 "Lineamientos Generales para la Valuación Bancaria", última reforma del 27 de mayo de 2022 y Ley Orgánica de BANCOMEXT, Art 3º, última fecha de publicación 10 de enero de 2014., así como lo señalado en los artículos 16, 17, 18, 19, 22 y 26 de la LGPDPPSO, y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

**De los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.**

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

**De manera presencial:** en las oficinas de la Subdirección de Servicios Generales y Avalúos, ubicada en el piso 4 ala poniente del inmueble con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

**Correo electrónico:** mediante la cuenta: [mmarting@bancomext.gob.mx](mailto:mmarting@bancomext.gob.mx)

**De las transferencias de los datos personales:**

Le informamos que, BANCOMEXT no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a éste responsable, lo cual siempre, deberá de realizarse a través de escrito debidamente fundado y motivado, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPPSO, así como, lo dispuesto en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

**De los datos de Contacto:**

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descrito en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con personal de Subdirección de Servicios Generales y Avalúos, a través de los siguientes datos de contacto:

María Del Carmen Martin González  
Especialista de Avalúos  
Correo electrónico: [mmarting@bancomext.gob.mx](mailto:mmarting@bancomext.gob.mx)  
Teléfono: (55) 5449 9000 Ext. 9846



### **Del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**

La solicitud se podrá presentar por los diversos medios disponibles (presencialmente ante la Unidad de Transparencia, por correo electrónico a través del correo de la Unidad de Transparencia, por escrito libre y/o vía formato institucional) en la Plataforma Nacional de Transparencia.

**Presencialmente:** En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

**Medios electrónicos:** A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

En dónde elija como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior); o enviando correo electrónico a la cuenta de: [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)

En cuanto a los costos, es importante señalar que, el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, no obstante, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, en caso de existir costos para obtener la información requerida, deberá cubrirse de manera previa a la entrega.

### **De los lineamientos de portabilidad de los datos personales:**

Le informamos que Bancomext, no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que, no serán utilizados ni reutilizados para alguna nueva finalidad.

El tratamiento que se realice, será únicamente efectuado respecto de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

### **De las Modificaciones al Aviso de Privacidad**

En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, en la siguiente página electrónica: <https://www.bancomext.com/transparencia/avisos-de-privacidad>

### **Del domicilio de la Unidad de Transparencia:**

Ante cualquier duda respecto del ejercicio de los derechos ARCO en BANCOMEXT, puede comunicarse con la unidad de transparencia, a través de los siguientes medios:

**Presencialmente:** En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en Periférico Sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Demarcación Territorial Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

**Medios electrónicos:** A través del correo electrónico: [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)

**Vía telefónica:** Comunicarse a la Unidad de Transparencia, en el teléfono 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.



**Del Procedimiento de verificación:**

De acuerdo con los artículos 146 al 150 de la LGPDPPSO, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, tiene la facultad a través de la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP), conforme a lo preceptuado en el artículo 41 Bis del Estatuto Orgánico del INAI, para instaurar los procedimientos de investigación y verificación en contra de los sujetos obligados, por incumplimientos a la LGPDPPSO y a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Por lo anterior, si usted considera que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales puede acudir ante el INAI; a fin de presentar una denuncia, con fundamento en el artículo 148 de la LGPDPPSO.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes del INAI, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere de manera electrónica al correo electrónico de la Dirección General de Investigación y Verificación del Sector Público: [investigayverifica@inai.org.mx](mailto:investigayverifica@inai.org.mx).

**Lugar:** Ciudad de México

**Fecha de última actualización:** 21/05/2024