



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y DE RELACIONES LABORALES**

**“ATENCIÓN DE PROCESOS JURÍDICOS NO RELACIONADOS CON LA RECUPERACION DE CARTERA CREDITICIA, A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE UN TERCERO”**

**Del responsable y su domicilio:**

El **Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito**, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

Declara que, es responsable del tratamiento de los **datos personales** que proporcione toda persona que preste servicios legales y de defensa jurídica a BANCOMEXT, a fin de atender los procesos jurídicos no relacionados con la Cartera de Crédito, de conformidad con lo señalado en el Manual Operativo para el Proceso de Atención de Procesos Jurídicos no Relacionados con la Recuperación de Cartera Crediticia, el Manual Normativo para la Contratación de Prestación de Servicios con Terceros, numerales 17 y 23; por lo que, los datos personales que nos proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

**De los datos recabados y sus finalidades:**

**Finalidades:**

- Para la asignación y gestión de asuntos al despacho de abogados o abogado externo que prestará los servicios legales y de defensa jurídica a BANCOMEXT;
- Para la asignación de usuarios en el Sistema de Administración de Juicios, a fin de que los abogados o abogado externo, puedan integrar el expediente digital y la carga de información que corresponda para su debida atención y seguimiento hasta su conclusión;
- Para la recepción de los informes mensuales que deben de rendir los abogados externos que tienen asignados los asuntos;
- Para emitir los reportes a los Órganos Jurisdiccionales, que en su caso correspondan, y
- Para acreditar personalidad dentro de cada procedimiento en que se represente a BANCOMEXT, en asuntos jurisdiccionales, contencioso-administrativos y ante toda clase de autoridades administrativas y judiciales, en los procesos de toda índole, cuando requiera su intervención.

Para las finalidades anteriores, se tratarán los siguientes datos personales:

Los datos personales que se recaban para las finalidades descritas, son los siguientes:

**Datos de identificación:** Nombre (s), primer apellido, segundo apellido, rubrica o firma autógrafa, fotografía, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), número de seguridad social, datos contenidos en identificaciones personales (INE, Pasaporte, Cartilla militar), datos contenidos en el acta de nacimiento.

**Datos de Contacto:** Correo electrónico, domicilio, teléfono particular, teléfono celular

**Datos Académicos:** Número de cédula profesional, documentación que acredite el grado de estudios (certificados, títulos o constancias académicas)

**Datos Laborales:** Currículo Vitae, referencias profesionales



**Datos patrimoniales y financieros:** Número de cuenta; tipo de cuenta; número de tarjeta bancaria; número de cliente y CLABE interbancaria,

Asimismo, se informa que, para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad **no se recaban datos personales considerados como sensibles, ni se tratarán sus datos personales** para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

**Del fundamento para el tratamiento de los datos personales:**

BANCOMEXT tratará los datos personales antes citados con fundamento en los artículos 30 y 42, fracción X de la Ley de Instituciones de Crédito, artículos 1, 2, 5, fracción I, 6, 12, 16, 3, fracción VI, 36, 42, 45, 55, 58, 60, 61, 62, 63, 116, fracción III de la Ley General de Archivos, lo correspondiente al Manual Operativo de Atención de Procesos Jurídicos No Relacionados con la Recuperación de Cartera Crediticia, el Manual Normativo para la Contratación de Prestación de Servicios con Terceros, en el apartado de Disposiciones Generales numerales 17 y 23, el Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) de Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. I.B.D. y lo señalado en los artículos 16, 17, 18, 19, 22 y 26 de la LGPDPPSO, así como lo dispuesto en el artículo 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIIP).

**De los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.**

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

De manera presencial en la oficina de la Subdirección Jurídica y de Relaciones Laborales, ubicada en: Periférico Sur 4333, Piso 2 Ala oriente, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México o bien mediante correo institucional a través de la cuenta electrónica: [acedillo@bancomext.gob.mx](mailto:acedillo@bancomext.gob.mx)

**De las transferencias de los datos personales:**

Le informamos que **BANCOMEXT**, no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a ésta Institución, lo cual siempre, deberá de realizarse a través de escrito debidamente fundado y motivado, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como lo dispuesto en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

**De los datos de Contacto:**

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descritos en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con personal de la Subdirección Jurídica y de Relaciones Laborales, **a través de los siguientes datos de contacto:**

Lic. Alejandra Cedillo Olvera, **Subdirectora Jurídica y de Relaciones Laborales**,  
Correo electrónico: [acedillo@bancomext.gob.mx](mailto:acedillo@bancomext.gob.mx)  
Teléfono: **(55) 5449 9000 Ext. 9429**

Lic. Christopher Emmanuel Uribe García, **Especialista Jurídico y de Relaciones Laborales**,  
Correo electrónico: [curibe@bancomext.gob.mx](mailto:curibe@bancomext.gob.mx)  
Teléfono: **(55) 5449 9000 Ext. 9803**

Lic. Bernabé Casarrubias Tacuba, **Especialista Jurídico**  
Correo electrónico: [bcasarru@bancomext.gob.mx](mailto:bcasarru@bancomext.gob.mx)  
Teléfono: **(55) 5449 9000 Ext. 9868**



### **Del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**

La solicitud se podrá presentar de la siguiente forma:

- **Presencialmente:** En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.
- **Medios electrónicos:** A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- **Correo Electrónico Institucional:** Enviando correo electrónico a la cuenta de: [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)

En cuanto a los costos, es importante señalar que, el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, no obstante, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, en caso de existir costos para obtener la información requerida, deberá cubrirse de manera previa a la entrega.

### **De los lineamientos de portabilidad de los datos personales:**

El tratamiento que se realice será únicamente efectuado en los términos que se refiere la sección.

Le informamos que Bancomext, no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que no serán utilizados ni reutilizados para alguna otra finalidad no descrita en el presente aviso privacidad.

### **De los datos personales recabados y su finalidad.**

### **De las Modificaciones al Aviso de Privacidad**

En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, en la siguiente página electrónica: <https://www.bancomext.com/transparencia/avisos-de-privacidad>

### **Medios para ejercer Derechos ARCO:**

Ante cualquier duda respecto del ejercicio de los derechos ARCO en BANCOMEXT, puede comunicarse con la unidad de transparencia, a través de los siguientes medios:

**Presencialmente:** En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.  
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

**Correo Electrónico:** A través del correo institucional: [unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx)

**Vía telefónica:** Comunicarse a la Unidad de Transparencia, en el teléfono 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857  
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

### **Del Procedimiento de verificación:**

De acuerdo con los artículos 146, 147, 148, 149 y 150 de la LGPDPSO, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, tiene la facultad a través

de la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP), conforme a lo preceptuado en el artículo 41 Bis del Estatuto Orgánico del INAI, para instaurar los procedimientos de investigación y verificación en contra de los sujetos obligados, por incumplimientos a la LGPDPPSO y a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Por lo anterior, si usted considera que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales puede acudir ante el INAI; a fin de presentar una denuncia, con fundamento en el artículo 148 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes del INAI, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere de manera electrónica al correo electrónico de la Dirección General de Investigación y Verificación del Sector Público: [investigayverifica@inai.org.mx](mailto:investigayverifica@inai.org.mx).

**Lugar: Ciudad de México**

**Fecha de última actualización: 22/03/2024**