



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
“PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE DUDAS Y QUEJAS POR PARTE DE TITULARES DE
DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR,
SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO I.B.D”**

Del responsable y su domicilio:

El **Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito**, I.B.D. (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

Declara que, es responsable del tratamiento de los **datos personales** que se proporcionen con la finalidad de atender las dudas y quejas que los titulares de los datos personales en posesión de BANCOMEX, presenten a través de escrito libre, correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx, o bien a través de la línea telefónica 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857; por lo que, los datos personales que nos proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

De los datos personales recabados y su finalidad:

Con la finalidad de atender las consultas y/o quejas que los titulares de los datos personales en posesión de BANCOMEX presenten; se recaban los datos personales de las personas solicitantes y/o quejas, y en su caso de las personas físicas que actúen como representantes.

Los datos personales que se recaban para las finalidades primarias descritas, son los siguientes:

Datos de identificación: Nombre, apellidos, firma autógrafa, datos personales contenidos en identificaciones oficiales (Credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional o documento migratorio).

Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono particular y teléfono celular.

Del fundamento para el tratamiento de los datos personales:

BANCOMEXT tratará los datos personales antes citados con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 19, 22, 26 y 85 de la LGPDPSO, así como lo dispuesto en los artículos 61 y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIIP).

De los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Mediante escrito libre, al presentarlo en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México. Horario de atención: 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

A través del correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

Vía telefónica: En la línea de atención de la Unidad de Transparencia, en el teléfono 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857.

De las transferencias de los datos personales:

Le informamos que, BANCOMEXT no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a éste responsable, lo cual siempre, deberá de



realizarse a través de escrito debidamente fundado y motivado, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPPSO, así como, lo dispuesto en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

De los datos de Contacto:

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descrito en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con **personal de la Unidad de Transparencia, a través de los siguientes datos de contacto:**

Licenciada Beatriz Martínez Reyna, **Subdirectora de Jurídico Gubernamental,**

Correo electrónico: bmartinr@bancomext.gob.mx

Teléfono: **(55) 5449 9000 Ext. 9359**

Licenciada Elsa María del Carmen Guzmán Villaseñor, **Especialista de Transparencia,**

Correo electrónico: eguzman@bancomext.gob.mx

Teléfono: **55) 5449 9000 Ext. 9689**

Del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

La solicitud se podrá presentar por los diversos medios disponibles (presencialmente ante la Unidad de Transparencia, por correo electrónico a través del correo de la Unidad de Transparencia, por escrito libre y/o vía formato institucional) en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Presencialmente: En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

Medios electrónicos: A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

En dónde elija como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior); o enviando correo electrónico a la cuenta de: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

En cuanto a los costos, es importante señalar que, el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, no obstante, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, en caso de existir costos para obtener la información requerida, deberá cubrirse de manera previa a la entrega.

De los lineamientos de portabilidad de los datos personales:

Le informamos que Bancomext, no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que, no serán utilizados ni reutilizados para alguna nueva finalidad.

El tratamiento que se realice, será únicamente efectuado respecto de las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad.

De las Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, en la siguiente página electrónica: <https://www.bancomext.com/transparencia/avisos-de-privacidad>



Del domicilio de la Unidad de Transparencia:

Ante cualquier duda respecto del ejercicio de los derechos ARCO en BANCOMEXT, puede comunicarse con la unidad de transparencia, a través de los siguientes medios:

Presencialmente: En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

Medios electrónicos: A través del correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

Vía telefónica: Comunicarse a la Unidad de Transparencia, en el teléfono 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

Del Procedimiento de verificación:

De acuerdo con los artículos 146 al 150 de la LGPDPPSO, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, tiene la facultad a través de la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP), conforme a lo preceptuado en el artículo 41 Bis del Estatuto Orgánico del INAI, para instaurar los procedimientos de investigación y verificación en contra de los sujetos obligados, por incumplimientos a la LGPDPPSO y a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

Por lo anterior, si usted considera que se ha realizado un tratamiento inadecuado o indebido a sus datos personales puede acudir ante el INAI; a fin de presentar una denuncia, con fundamento en el artículo 148 de la LGPDPPSO.

En ese orden de ideas, la denuncia la puede presentar de manera presencial ante la oficialía de partes del INAI, con domicilio ubicado en Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas, o si lo prefiere de manera electrónica al correo electrónico de la Dirección General de Investigación y Verificación del Sector Público: investigayverifica@inai.org.mx.

Lugar: Ciudad de México

Fecha de última actualización: 30/01/2024