



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO), EN POSESIÓN DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO”

Del responsable y su domicilio:

El **Banco Nacional de Comercio Exterior, Sociedad Nacional de Crédito**, I.B.D. (en adelante BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México, México.

Declara que, es responsable del tratamiento de los **datos personales** que se proporcionen con la finalidad de atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, que se reciban en BANCOMEXT, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y/o en el correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx, mediante escrito libre y/o vía formato institucional; por lo que, los datos personales que nos proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

De los datos personales recabados y su finalidad:

Finalidades Primarias:

Con la finalidad de recibir y dar trámite ante las áreas de BANCOMEXT, de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, notificar la respuesta que su solicitud amerite, a través del medio manifestado y para oír y recibir notificaciones.

Se recaban los datos personales de los titulares, y en su caso de las personas físicas que actúen como representantes.

Los datos personales que se recaban para las finalidades primarias descritas, son los siguientes:

Datos de identificación: Nombre, apellidos y firma autógrafa, datos personales contenidos en identificaciones oficiales (Credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cédula profesional o documento migratorio), datos contenidos en el acta de nacimiento y datos contenidos en el acta de matrimonio y/o sociedad de convivencia.

Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono particular y teléfono celular.

Datos Sensibles: Nombres de menores de edad, interdictos, incapaces, fallecidos, así como en su caso si se requiere manifestar alguna medida de accesibilidad

Finalidades secundarias:

Con la finalidad de generar estadísticas respecto de las solicitudes recibidas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

Datos de identificación: Sexo

Datos Laborales: Ocupación

Datos Académicos: Nivel Educativo

Para esta finalidad, requerimos de su consentimiento; por lo que, le solicitamos que indique a continuación si autoriza que sus datos personales sean utilizados con fines estadísticos.

Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a los titulares:

Consiento que mis datos personales se utilicen con fines estadísticos.

En caso de no consentir el tratamiento, le solicitamos **abstenerse de llenar la sección 13** del formato denominado: **" Formato derechos ARCO_BANCOMEXT"**, o el apartado correspondiente de información estadística en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Asimismo, se informa que, **no se tratarán sus datos personales** para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

Del fundamento para el tratamiento de los datos personales:

BANCOMEXT tratará los datos personales antes citados con fundamento en los artículos 16, 17, 18, 19, 22, 26 y 85 de la LGPDPPSO, así como lo dispuesto en los artículos 61 y 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP).

De los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>. En dónde elija como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior).
- A través de correo electrónico a la cuenta de: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx,
- A través del **Formato derechos ARCO_BANCOMEXT** y/o escrito libre presentado en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.
Horario de atención: 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

De la negativa del consentimiento.

Asimismo, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas, usted puede manifestar vía escrito libre de manera física en el módulo de la Unidad de Transparencia o través del siguiente correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx, la negativa para el uso de sus datos personales.

En este sentido, es importante señalar que, la negativa para estas finalidades no podrá ser un motivo para que se niegue el trámite de la solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO.



De las transferencias de los datos personales:

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, en caso que resulte necesario para la sustanciación de algún recurso de revisión o inconformidad, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 103, 104 y 105 de la LGPDPPSO.

Para dicha transferencia, no se requerirá el consentimiento del titular, de conformidad con los supuestos del artículo 22, fracciones II, IV y V de la LGPDPPSO.

Con excepción de la transferencia previamente señalada, se comunica que, BANCOMEXT no realizará transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de una autoridad competente o autoridad fiscalizadora que derive de auditorías practicadas a éste responsable, lo cual siempre, deberá de realizarse a través de escrito debidamente fundado y motivado, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPPSO, así como, lo dispuesto en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

De los datos de Contacto:

En caso de dudas respecto al tratamiento de los datos personales descrito en el presente aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con **personal de la Unidad de Transparencia, a través de los siguientes datos de contacto:**

Licenciada Beatriz Martínez Reyna, **Subdirectora de Jurídico Gubernamental**,
Correo electrónico: bmartinr@bancomext.gob.mx
Teléfono: **(55) 5449 9000 Ext. 9359**

Licenciada Elsa María del Carmen Guzmán Villaseñor, **Especialista de Transparencia**,
Correo electrónico: eguzman@bancomext.gob.mx
Teléfono: **55) 5449 9000 Ext. 9689**

Del ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

La solicitud se podrá presentar por los diversos medios disponibles (presencialmente ante la Unidad de Transparencia, por correo electrónico a través del correo de la Unidad de Transparencia, por escrito libre y/o vía formato institucional) en la Plataforma Nacional de Transparencia.

Presencialmente: En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

Medios electrónicos: A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

En dónde elija como sujeto obligado a BANCOMEXT (Banco Nacional de Comercio Exterior); o enviando correo electrónico a la cuenta de: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

En cuanto a los costos, es importante señalar que, el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, no obstante, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, en caso de existir costos para obtener la información requerida, deberá cubrirse de manera previa a la entrega.



De los lineamientos de portabilidad de los datos personales:

Le informamos que Bancomext, no realiza copia de los datos personales que hubiera facilitado directamente, por lo que, no serán utilizados ni reutilizados para alguna nueva finalidad.

El tratamiento que se realice, será únicamente efectuado respecto de lo que se refiere la sección **De los datos personales recabados y su finalidad.**

De los Plazos de conservación de los datos personales:

Los plazos de conservación de sus datos de carácter personal no excederán de aquellos necesarios para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas. Una vez cumplidas las mismas, y cuando no exista disposición legal que establezca lo contrario, BANCOMEXT procederá al bloqueo de sus datos personales.

De las Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, en la siguiente página electrónica: <https://www.bancomext.com/transparencia/avisos-de-privacidad>

Del domicilio de la Unidad de Transparencia:

Ante cualquier duda respecto del ejercicio de los derechos ARCO en BANCOMEXT, puede comunicarse con la unidad de transparencia, a través de los siguientes medios:

Presencialmente: En el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia, ubicado en periférico sur 4333, Col. Jardines en la Montaña, Alcaldía Tlalpan, 14210, en la Ciudad de México.
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

Medios electrónicos: A través del correo electrónico: unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx

Vía telefónica: Comunicarse a la Unidad de Transparencia, en el teléfono 55-54499-000, ext. 9359, 9593, 9689 y 6857
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas. y 16:00 a 18:00 horas.

De los medios de impugnación:

Asimismo, se informa que usted cuenta con derecho de interponer recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), conforme se establece en los artículos 94, 95, 96, 104 y 105 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO).

Lugar: Ciudad de México

Fecha de última actualización: 30/01/2024