



Aviso de privacidad

MODELO DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS BANCOMEXT

El Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (BANCOMEXT), con domicilio en Periférico Sur 4333, Colonia Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan, México, Ciudad de México, C.P. 14210, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Persona Física y Moral: Nombre completo, Registro Federal de Contribuyente, teléfono, correo electrónico y puesto, así como, Nombre de la empresa, Tipo de contribuyente, Registro Federal de Contribuyente, Actividad principal, Código SCIAN (en algunos casos), nivel de proveeduría, tipo de empresa, sector, años de operación, Ubicación (estado y Ciudad), Dirección, Página Web, información financiera en pesos al cierre del año inmediato anterior, monto del crédito, destino de los recursos del crédito, número de empleados, historial crediticio, Tipo de garantías con las que cuenta, Instituciones Financieras Bancarias y no Bancarias con las que desea se le canalice.

Sistema de Datos Personales

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en los Expedientes de la Dirección de Gestión e Innovación de Programas y productos, específicamente en el portal de Productos Bancomext <https://www.bancomext.com/pymex/productos/>

Finalidades

La información recabada, tiene por objeto: Ser utilizados para el envío de información relacionada con actividades actuales y futuras, organizadas por BANCOMEXT, así como para la realización de encuestas relacionadas con el servicio, otorgamiento de créditos tanto de forma directa como por medio de nuestros Intermediarios Financieros a quienes se les hará llegar la información recabada por Bancomext

Para esto último, requerimos de su consentimiento, por lo que, si no desea que sus datos personales se utilicen con tales fines, podrá manifestarlo.



Aviso de privacidad

Los datos de identificación y de contacto proporcionados podrán ser utilizados para:

Envío de información relacionada con actividades actuales y futuras, organizadas por BANCOEXT.

Realización de encuestas relacionadas con el servicio

Otorgamiento de créditos tanto de forma directa como por medio de nuestros Intermediarios Financieros a quienes se les hará llegar la información recabada por Bancomext

Fundamento para el tratamiento de datos personales:

En consecuencia, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 70, fracciones VI, VII y VIII, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las transferencias referidas en este apartado no se requiere recabar el consentimiento previsto en dicho ordenamiento.

Transferencias de datos personales

Los datos personales proporcionados, podrán ser transferidos legalmente a las autoridades fiscalizadoras derivado de auditorías practicadas al responsable, en términos de la normatividad aplicable, asimismo podrán ser transferidos a diversos entes auditores internos y externos, que con base en la normativa aplicable y en el ámbito de su competencia deban tener a la vista documentos que contengan datos personales.

Adicionalmente se podrán canalizar mis datos y de la empresa registrados a los Intermediarios Financieros con los que se cumplan las condiciones para el análisis y otorgamiento de crédito

Los datos personales serán transferidos a los intermediarios Financieros Bancarios y No Bancarios con los que Bancomext tenga acuerdos para el impulso del Desarrollo de su negocio mediante créditos, mismos que se registran en el link <https://www.bancomext.com/pymex/intermediarios-financieros/>, la finalidad de la transferencia será el análisis y otorgamientos de crédito.

con lo dispuesto por el artículo 70, fracciones VI, VII y VIII, de la Ley General de Protección de Datos Personales.



Aviso de privacidad

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el artículo 47 del mismo ordenamiento (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. 8 Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017. Lo anterior, excepto en aquellos casos en que se actualice alguno de los supuestos previstos en el artículo 55 de la misma Ley ¹.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, directamente ante la Unidad de Transparencia de BANCOMEXT, ubicada en Periférico Sur 4333, Piso 2 Oriente, Colonia Jardines en la Montaña, Delegación Tlalpan, México, Ciudad de México, CP. 14210., con número telefónico 54-49-90-00

Ext. 9935, 9359 y 9689, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/o> en el correo electrónico unidaddetransparencia@bancomext.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, toda vez que las sociedades nacionales de crédito son instituciones sujetas a regulación específica,

¹ "Artículo 55. Las únicas causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente son:

- I. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando exista un impedimento legal;
- IV. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- V. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- VI. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- VII. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- VIII. Cuando el responsable no sea competente;
- IX. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
- X. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- XI. Cuando en función de sus atribuciones legales el uso cotidiano, resguardo y manejo sean necesarios y proporcionales para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, o
- XII. Cuando los datos personales sean parte de la información que las entidades sujetas a la regulación y supervisión financiera del sujeto obligado hayan proporcionado a éste, en cumplimiento a requerimientos de dicha información sobre sus operaciones, organización y actividades."



Aviso de privacidad

es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal o contable permitido.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de:

<https://www.bancomext.com/pymex/aviso-de-privacidad/>

Para la atención de dudas, comentarios y quejas con relación a sus datos personales, podrá dirigirse al Correo electrónico: atencionpymex@bancomext.gob.mx

Portal institucional. <https://www.bancomext.com/pymex/productos/>

Para la atención de dudas y quejas con relación a sus datos personales, podrá dirigirse a:

Rita del Carmen González Sierra con teléfono 55 5449900 correo electrónico: rgonzale@bancomext.gob.mx de Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas

Fecha de última Actualización: 20 de julio 2022.