



CEPCI BANCOMEXT

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses



BANCOMEXT

**COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES DEL
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C., I.B.D.**

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2021



¿Conoces las actividades realizadas por el Comité de Ética en 2021?

¡Te invitamos a conocerlas!

En el año 2021, seguimos en unión para superar cada reto que se nos presentó, gracias al compromiso y entrega del personal que nos integra, y a través del cumplimiento de los valores, principios y reglas de integridad inscritas en el Código de Conducta, que guían nuestro actuar diario en apego un servicio público ético.

Siendo así, el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés sostuvo acciones que contribuyeron a través de la difusión, capacitación, sensibilización y atención a denuncias recibidas, en conjunto con la implementación de procesos de mejora.

¡A continuación, te presentamos los logros y metas alcanzadas durante el año!

Informe Anual de Actividades 2021



BANCOMEXT

En 2021, reforzamos el conocimiento para implementación de los valores y principios que promueve la Nueva Ética Pública, a través de la sensibilización y capacitación.

5 cursos virtuales en materia de: Código de Ética, Integridad Pública, Prevención de Conflictos de Intereses, Igualdad de Género y Código de Conducta



El ABC de la Igualdad

539 personas capacitadas



Código de Conducta

532 personas capacitadas



Con el apoyo de la Gerencia de Responsabilidad Social y Calidad de Vida, realizamos la difusión de **167 materiales audiovisuales** afines al Comité de Ética.



Red de Comunicación Interna (Intramedia)



Correo Electrónico Institucional



Pantallas afuera de los elevadores

Llegamos a ti a través de nuestros principales medios de comunicación interna

De todas ellas, en **24 ocasiones** se difundieron materiales tales como video-cápsulas, recomendaciones de libros y películas, y demás materiales de apoyo.



Te dimos a conocer en **9 difusiones** el Código de Conducta, aprobado por el consejo directivo de Bancomext el 08 de septiembre de 2021, con la campaña implementada en los siguientes medios:

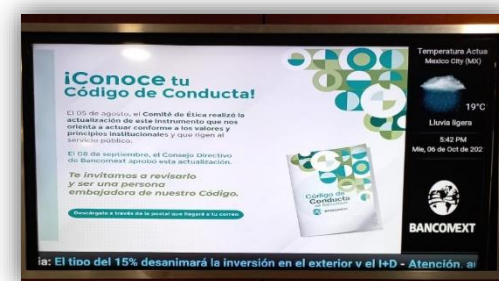
1

Difusión por correo electrónico institucional



2

La red de comunicación interna (INTRANET) y en la página oficial: Bancomext.com



3

Pantallas afuera de los elevadores



4

Curso “Código de Conducta” realizado en diciembre 2021



¡Donde suscribiste tu carta compromiso!



Código de Conducta de BANCOMEXT

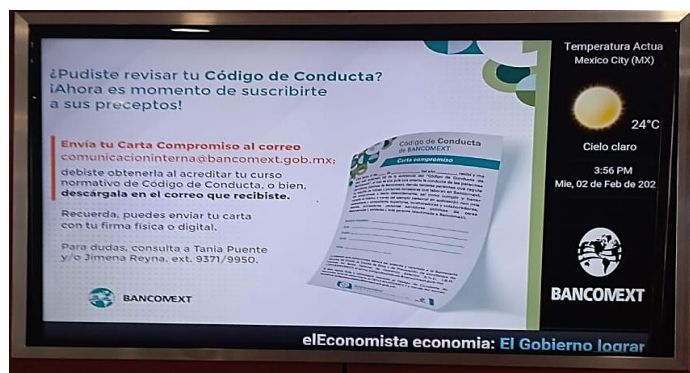
Carta compromiso

Con fecha al día 17 de Diciembre del año 2021, recibí y me doy por enterado (a) de la existencia del “Código de Conducta de Bancomext”, el cual es una guía que orienta la conducta de las personas servidoras públicas de Bancomext, demás terceras personas que regule su relación de trabajo y personas consejeras que laboran en Bancomext. Me comprometo a leerlo detenidamente, así como cumplir y hacer cumplir el mismo, a través del ejemplo personal en aplicación con mis compañeras y compañeros, superiores, colaboradoras y colaboradores, clientes, proveedores, personas servidoras públicas de otras dependencias o entidades y toda persona relacionada a Bancomext.

Nombre completo:	
Área	
Puesto	
Clave	

La presente carta compromiso deberá ser suscrita y remitida a la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses del Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. I.B.D. (CEPCI-BANCOMEXT), al correo codigodeconducta@bancomext.gob.mx

Si tiene alguna duda o comentario respecto al Código de Conducta de Bancomext, favor de comunicarlo al CEPCI-BANCOMEXT a través del correo electrónico codigodeconducta@bancomext.gob.mx



Asimismo, durante 2021 fue actualizado el **Protocolo y Procedimiento de Atención de Quejas o Denuncias por Incumplimiento al Código de Conducta**, en la cuarta sesión ordinaria, celebrada de manera electrónica el 12 de octubre.

También puedes encontrar los documentos referentes a denuncias, en INTRANET de la siguiente manera:
Corporativo > Código de Conducta Bancomext

 **BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR S.N.C.**

BANCOMEXT
PROTOCOLO Y PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.

El presente documento fue elaborado y aprobado por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C., en la [Cuarta Sesión Ordinaria de 2021, celebrada por medios electrónicos el 12 de octubre de 2021 y entrará en vigor a partir de esta fecha.](#)

INDICE		
Sección	Descripción	Hoja
A	Propietario del Proceso	1
B	Objetivo del Proceso	1
C	Marco Jurídico	2
C1	Normatividad Externa	2
C2	Normatividad Interna	3
D	Políticas	3
E	Descripción detallada del procedimiento	11
F	Responsabilidades y Facultades	13
G	Glosario Institucional	14
Z	Anexos	14

A PROPIETARIO DEL PROCESO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C. (CEPCI-BANCOMEXT).

B OBJETIVO DEL PROCESO

Establecer el protocolo institucional que define las bases para atender, mediar, orientar, en su caso asesorar y promover las acciones que correspondan ante las instancias que determinarán las medidas disciplinarias, con respecto al incumplimiento del Código de Conducta, definiendo los medios de presentación de quejas y denuncias, el procedimiento y tiempos de respuesta, garantizando la confidencialidad de los casos, contribuyendo así a que los trabajadores y demás ciudadanos hacia el interior de la institución se desenvuelvan en un ambiente de certeza y seguridad jurídica con respecto a los derechos humanos.

Informe Anual de Actividades 2021



BANCOMEXT

¡Recuerda que puedes presentar alguna queja o denuncia a través de los siguientes formatos al correo codigodeconducta@bancomext.gob.mx o depositarlos en los buzones de quejas colocados en los entrepisos!

 **BANCOMEXT** FORMATO PARA PRESENTAR QUEJA SOBRE CONDUCTAS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL

Fecha: _____

DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA

Nombre: _____ Clave: _____

Puesto: _____ Adscripción: _____

DATOS DE LA PERSONA SOBRE LA QUE SE PRESENTA LA QUEJA

Nombre: _____ Clave: _____

Puesto: _____ Adscripción: _____

DESCRIPCION DE LOS HECHOS

Bajo protesta de decir verdad declaro que los hechos que describo a continuación ocurrieron tal como se indica, asimismo manifiesto que estoy enterado(a), que de comprobarse que existe falsedad en mi declaración, se aplicara lo que en su caso proceda.

Fecha en que ocurrieron los hechos: _____

Lugar donde ocurrieron los hechos: _____

Describe los hechos:

EVIDENCIAS CON LAS QUE CUENTA

Formato para presentar queja sobre conductas de hostigamiento y acoso sexual

 **BANCOMEXT** FORMATO PARA PRESENTAR QUEJA O DENUNCIA SOBRE CONDUCTAS CONTRARIAS AL CODIGO DE CONDUCTA DEL BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.

*Fecha: _____

DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA O DENUNCIA (DATOS OPCIONALES)

Nombre: _____ Clave: _____

Puesto: _____ Adscripción: _____

*Correo electrónico: _____

NOTA: LA PERSONA QUE DEBEA CONSERVAR EL ANONIMATO, SOLO PODRÁ ENTERARSE DEL CURSO DE LA QUEJA O DENUNCIA PRESENTADA, A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO QUE EN FORMA PERSONAL REALICE DE LAS SESIONES DEL COMITÉ

***DATOS DEL SERVIDOR (A) PÚBLICO (A) CONTRA QUIEN SE PRESENTA LA QUEJA O DENUNCIA**

Nombre: _____

Puesto: _____ Adscripción: _____

En caso de no desempeñarse en esta Institución, informar el nombre de la Entidad o Dependencia en la que se desempeña: _____

***DESCRIPCION DE LOS HECHOS**

Bajo protesta de decir verdad declaro que los hechos que describo a continuación ocurrieron tal como se indica, asimismo manifiesto que estoy enterado(a), que de comprobarse que existe falsedad en mi declaración, se aplicará lo que en su caso proceda.

Fecha en que ocurrieron los hechos: _____

Lugar donde ocurrieron los hechos: _____

Narración de los hechos:

DATOS DE LA PERSONA QUE HAYA SIDO TESTIGO DE LOS HECHOS *(OBLIGATORIO EN CASO DE SER DENUNCIA ANÓNIMA)

Nombre: _____

Cargo: _____

Ubicación: _____

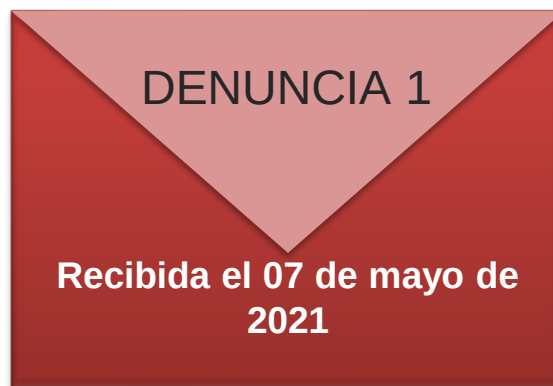
Correo electrónico: _____

En caso de no desempeñarse en esta Institución, informar el nombre de la Entidad o Dependencia en la que se desempeña: _____

EVIDENCIAS DISPONIBLES

Formato para presentar queja o denuncia sobre conductas contrarias al Código de Conducta

Y derivado de tu confianza, en 2021 recibimos 1 queja por conductas contrarias al Código de Conducta, a la que le dimos atención con base en lo establecido en el Protocolo y Procedimiento de Atención de Quejas o Denuncias por Incumplimiento al Código de Conducta, durante nuestra Primera Sesión Extraordinaria celebrada el 13 de mayo, y en la Sesión de Trabajo celebrada del 04 de junio del presente año (en seguimiento de la Primera Sesión Extraordinaria).



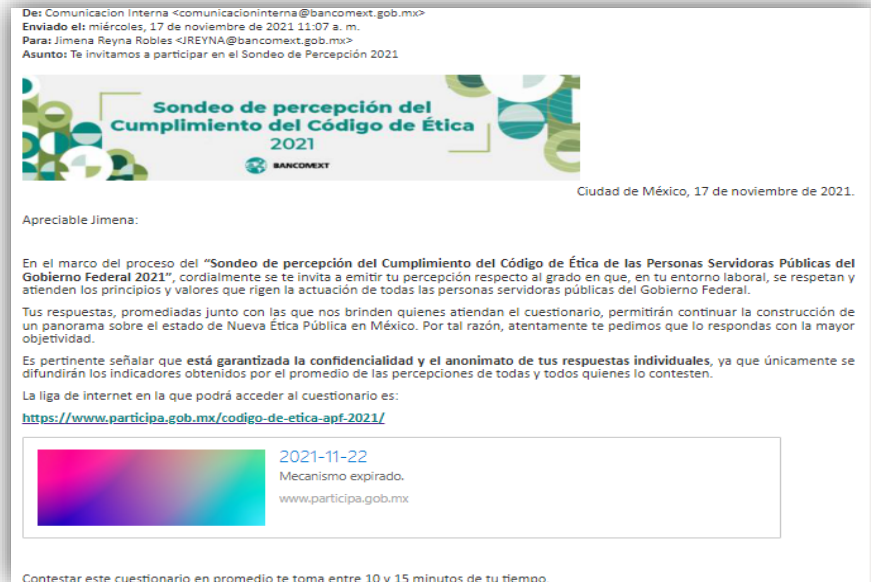
Se recibieron **dos peticiones ciudadanas** a través del sistema de transparencia del INAI

Solicitud 1 recibida el 03 de diciembre de 2021

Solicitud 2 recibida el 09 de diciembre de 2021

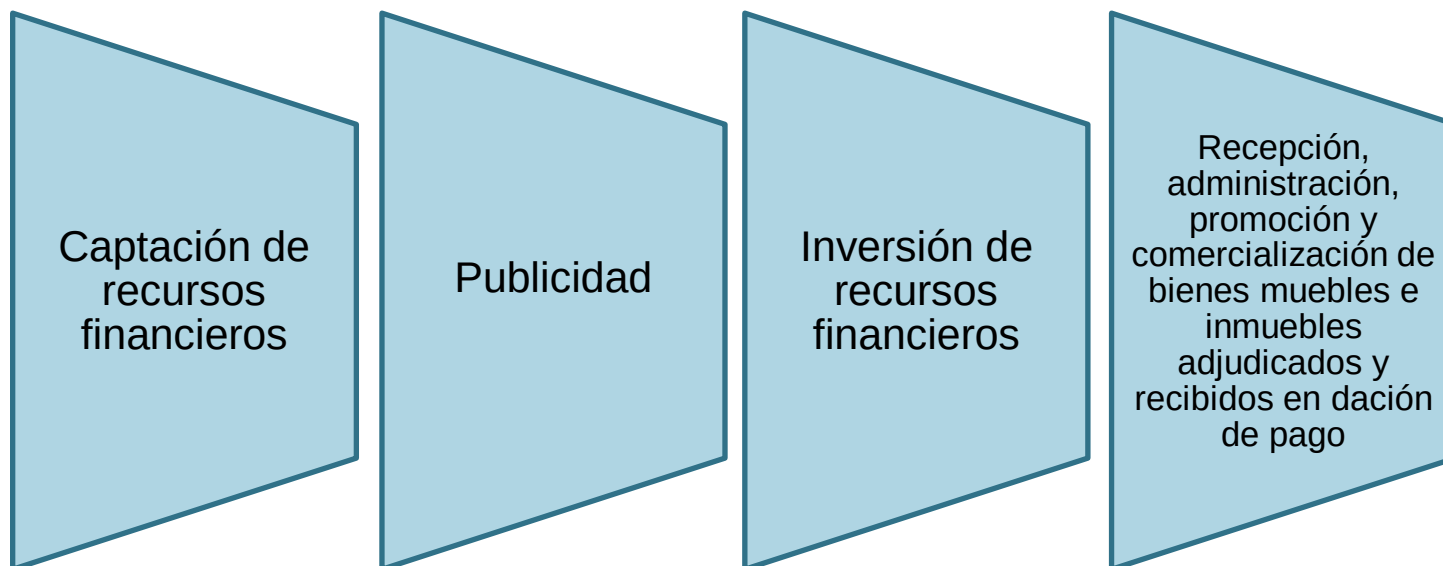
Durante el 2021, el CEPCI-Bancomext **no recibió solicitudes de asesoría, orientación o consulta** en materia de ética pública y conflicto de intereses, y **tampoco se presentaron asuntos con resolución por recomendación ni por acuerdos de mediación.**

En **3 ocasiones** te invitamos a participar en el cuestionario de “Percepción del cumplimiento del Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal”



Invitación personalizada a través
del correo electrónico institucional

Se usó la Metodología Integral de Riesgo Operacional (MIRO) para **determinar la existencia, aplicación y funcionalidad de controles** establecidos en procesos susceptibles a riesgos de integridad.



Cuarta Sesión Ordinaria por medios electrónicos
12 de octubre de 2021

Informe Anual de Actividades 2021



BANCOMEXT

Participamos en la implementación de **Buenas Prácticas**, con la **Certificación nivel oro** de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en **Igualdad Laboral y no Discriminación**, obtenida el 22 de julio de 2021.

Alcance de **541 personas** (259 mujeres y 282 hombres) entre el personal de las oficinas de **Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara**.



Vinculada a nuestra Política de Igualdad Laboral y no Discriminación

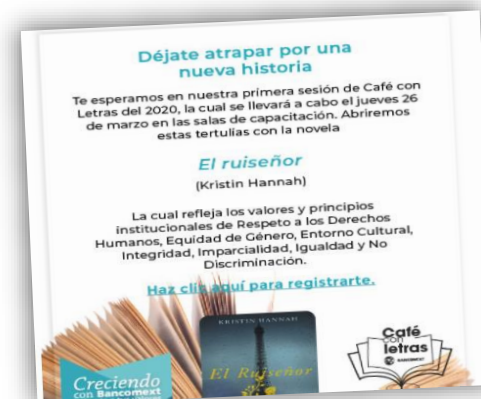
Y como segundo proyecto de **Buenas Prácticas**, implementamos **4 sesiones de círculos de lectura “Café con letras”**, vinculados con los valores y principios institucionales contenidos en el Código de Conducta.

Sesión 1: “El ruiseñor” → 25 de marzo

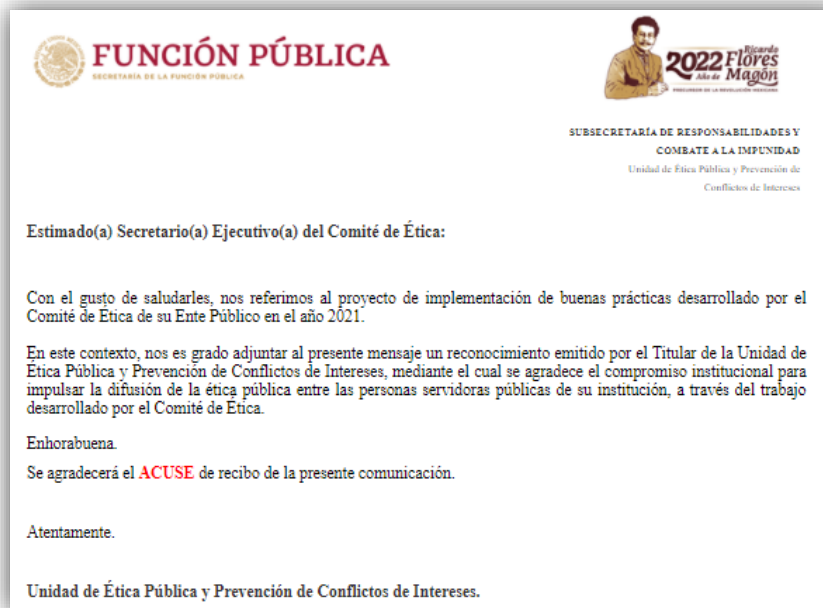
Sesión 2: “La carretera” → 27 de mayo

Sesión 3: “Las luciérnagas” → 23 de septiembre

Sesión 4: “Época de cerezos” → 11 de noviembre



Y la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses **reconoció nuestra participación con las buenas prácticas implementadas**



En total, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses **sesionó 6 veces** durante el 2021:

1ª Sesión Ordinaria
celebrada el 27 de enero de
2021

4ª Sesión Ordinaria
celebrada el 12 de octubre
de 2021

2ª Sesión Ordinaria
celebrada el 12 de marzo de
2021

5ª Sesión Ordinaria
celebrada el 10 de
diciembre de 2021

3ª Sesión Ordinaria
celebrada el 05 de agosto
de 2021

1ª Sesión Extraordinaria
celebrada el 13 de mayo de
2021