

EVALUACION ANUAL DEL CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE CONDUCTA 2013

| PRINCIPIOS INSTITUCIONALES | DESCRIPCION | FORMULA | 2012 | 2013 |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compromiso y Vocacion de Servicio | Nivel de percepción de los trabajadores respecto a su orientación a la obtención de resultados destinados a satisfacer a los clientes. | Resultado del Factor IV de la ECCO 2013 | El 81% del personal considera tener el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes para mejorar la calidad en su servicio | El 83% del personal considera tener el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes para mejorar la calidad en su servicio |
| Trabajo en Equipo | Nivel de percepción respecto al trabajo en equipo para el cumplimiento de los objetivos | Resultado del Factor X de la ECCO 2013 | El 77% del personal percibe que la institución promueve el trabajo en equipo y que trabajando de esta forma se logran mejores resultados | El 79% del personal percibe que la institución promueve el trabajo en equipo y que trabajando de esta forma se logran mejores resultados |
| Innovación | Evalúa el grado de aceptación del servidor público al cambio y su disposición a incorporar su experiencia a los procesos de mejora | Resultado del Factor III de la ECCO 2013 | El 77% del personal se siente preparado para aceptar y enfrentar los cambios y su jefe alienta su creatividad para el logro de objetivos | El 80% del personal se siente preparado para aceptar y enfrentar los cambios y su jefe alienta su creatividad para el logro de objetivos |
| Desarrollo Personal | Nivel de percepción respecto a las acciones de capacitación y desarrollo en la institución | Resultado del Factor II de la ECCO 2013 | El 76% del personal considera que aplica la capacitación que recibe para mejorar el desempeño de su trabajo | El 77% del personal considera que aplica la capacitación que recibe para mejorar el desempeño de su trabajo |
| CONDUCTAS | | | | |
| Transparencia y Combate a la Corrupción | Nivel de percepción respecto a la prevención y combate a la corrupción | Resultado del Factor XIII de la ECCO 2013 | El 85% del personal considera que en la institución existen medidas para combatir la corrupción y cuando la ve, la denuncia. | El 87% del personal considera que en la institución existen medidas para combatir la corrupción y cuando la ve, la denuncia. |
| CÓDIGO DE CONDUCTA | Conocimiento del Código de Conducta | Acuse de Recibo del Folleto del Código de Conducta | El 100% del personal realizó el Curso del Código de Conducta en línea | Pospuesto hasta Enero de 2014 |