

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO PARA LA EVALUACION ANUAL DEL CODIGO DE CONDUCTA 2014

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	DESCRIPCION	FORMULA	2013	2014
Compromiso y Vocacion de Servicio	Nivel de percepción de los trabajadores respecto a su orientación a la obtención de resultados destinados a satisfacer a los clientes.	Resultado del Factor de la ECCO 2014	El 83% del personal considera tener el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes para mejorar la calidad en su servicio	Se obtuvo una calificación de 91 puntos en el Factor de Vocación de Servicio en la Administración Pública, el cual evalúa la percepción del servidor público sobre su cooperación, interés y trato cordial en su institución, para facilitar la atención de las necesidades y expectativas de la ciudadanía.
Trabajo en Equipo	Nivel de percepción respecto al trabajo en equipo para el cumplimiento de los objetivos	Resultado del Factor de la ECCO 2014	El 79% del personal percibe que la institución promueve el trabajo en equipo y que trabajando de esta forma se logran mejores resultados	Se mantuvo la calificación de 79 puntos en este Factor
Innovación	Evalúa el grado de aceptación del servidor público al cambio y su disposición a incorporar su experiencia a los procesos de mejora	Resultado del Factor de la ECCO 2014	El 80% del personal se siente preparado para aceptar y enfrentar los cambios y su jefe alienta su creatividad para el logro de objetivos	El 81% del personal considera que su jefe lo alienta a ser creativo y toma en cuenta otras formas de realizar el trabajo
Desarrollo Personal	Nivel de percepción respecto a las acciones de capacitación y desarrollo en la institución	Resultado del Factor de la ECCO 2014	El 77% del personal considera que aplica la capacitación que recibe para mejorar el desempeño de su trabajo	El 79% del personal considera que aplica la capacitación que recibe para mejorar el desempeño de su trabajo y se obtuvo una calificación de 83 en el Factor de Capacitación Especializada y Desarrollo.
CONDUCTAS	DESCRIPCION	FORMULA	2013	2014
Transparencia y Combate a la Corrupción	Nivel de percepción respecto a la prevención y combate a la corrupción	Resultado del Factor de la ECCO 2014	El 87% del personal considera que en la institución existen medidas para combatir la corrupción y cuando la ve, la denuncia.	Se obtuvo una calificación de 88 en el Factor de Austeridad y Combate a la Corrupción, el cual evalúa la percepción del servidor público sobre el aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.
CÓDIGO DE CONDUCTA	Conocimiento del Código de Conducta	Acuse de Recibo del Folleto del Código de Conducta	Pospuesto hasta Enero de 2014	Se entregó al 100% de los empleados de la Institución el Código de Conducta, integrando a su expediente personal el Acuse correspondiente