

Manual de Usuario

Consulta de Estado de Cuenta Digital por Internet



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo



Tabla de contenidos

- Requerimientos técnicos de acceso a la aplicación
- Primer acceso a la aplicación
- Cambio de Contraseña
- Ubicación del servicio
- Ingreso a la aplicación
- Autenticación del usuario
- Aceptación del medio de entrega del Estado de Cuenta Digital
- Autenticación por medio del Token
- Selección de Empresa o Contrato
- Consulta de Estados de Cuenta Digitales
- Confirmación del archivo PDF seleccionado
- Consulta de archivo PDF
- Estado de Cuenta en formato XML
- Confirmación del archivo XML seleccionado
- Descargar el archivo XML en su equipo
- Salida del sistema
- Preguntas Frecuentes
- Centro de Atención Telefónica



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Requerimientos técnicos de acceso a la aplicación

Componente	Requerimientos Mínimos
Procesador	Pentium II a 512 MHz
Memoria RAM	512 Mb
Conexión Internet	256 Kbps
Internet Explorer	Versiones 7 y 8
Adobe Reader	Versión 8 o anterior



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Primer acceso a la aplicación

1. Ingrese al portal financiero de Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.:

www.bancomext.com

2. Seleccione el icono de “Banca Electrónica”.

BANCOMEXT
75 ANIVERSARIO

www.bancomext.com México

¿Qué ofrecemos? Servicios Financieros Mercados Financieros Servicios Fiduciarios **Banca Electrónica** Conoce Bancomext

Atención a

- Exportadores
- Importadores
- Pymes Exportadoras
- Sectores Estratégicos
- Intermediarios Financieros
- Interesados en Exportar

Llevamos 75 años evolucionando y creciendo con México

Síguenos [f](#) [t](#) [v](#) **BANCOMEXT, 75 años de transformación. Ver video...**

Factoraje de Exportación
financiamento, cobertura de riesgo y cobranza [Más](#)

Financiamiento
PyMEs Exportadoras e Importadoras [Conoce más](#)

Financiamiento de inventarios
Alternativa para sus necesidades de corto plazo [Conoce más](#)

Comercio Exterior



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Primer acceso a la aplicación

3. Ingrese a la opción:

Estado de Cuenta Digital
“Acceso en línea”.

¿Qué ofrecemos? Servicios Financieros Mercados Financieros Servicios Fiduciarios Banca Electrónica Conoce Bancomext

Inicio / Banca Electrónica /

Servicios de Banca Electrónica

Crédito

B@comext Trade

Fiduciario

Factoraje Internacional

Intermediarios financieros

Fondos web

Estado de cuenta digital

¿Encontraste lo que buscabas?

Crédito

Acceso a solicitudes de disposición en línea, para clientes con líneas de crédito

B@comext Trade

Servicios en línea de Certas de Crédito

Fiduciario

Acceso al sistema fiduciario en línea

Factoraje Internacional

Exportación

Estado de Cuenta Digital

Acceso en línea

Intermediarios Financieros

Acceso a los servicios en línea



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Primer acceso a la aplicación

4. Presione el botón:
“Entrar”.

Inicio / Banca Electrónica /

Crédito
B@ncomext Trade
Fiduciario
Factoraje Internacional
Intermediarios financieros
Fondos web
Estado de cuenta digital
¿Encontraste lo que buscabas?

Consulta tu Estado de Cuenta Digital:

- Operaciones de Crédito
- Operaciones de Mesa de Dinero
- Operaciones de Depósitos Bancarios en Moneda Extranjera
- Cambio de contraseña
- Ingreso de preguntas secretas
- Olvido de contraseña
- Contacta a tu promotor o ejecutivo quien te informará como obtener el acceso a este servicio

entrar



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Primer acceso a la aplicación

5. Capture la clave de usuario que le fue proporcionadas por Bancomext y su contraseña.

Presione el botón **“Iniciar Sesión”**.



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo



Clave de Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)





BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Primer acceso a la aplicación

6. Seleccione la opción
“Portal de Autoservicio”

The screenshot displays the BANCOMEXT website interface. At the top left is the BANCOMEXT logo and name. To the right, it says 'Bienvenido:' followed by a 'Cerrar sesión' button. Below the header is a navigation menu with 'Aplicaciones' highlighted, and a sub-menu showing 'Portal de Autoservicio', 'Consulta Estado de Cuenta Digital', and 'Cuenta Digital'. A green arrow points to the 'Portal de Autoservicio' option. The main content area features a large graphic with the text 'SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA BANCOMEXT' and 'La seguridad y rapidez que necesitas.' At the bottom, there is a status bar with the following information:

Fecha del último acceso:	Thu, 29 Nov 2012 08:22:17 -0600
Tu contraseña vence el día:	Fri, 21 Dec 2012 10:13:00 -0600



Primer acceso a la aplicación: Cambio de Contraseña

7. Seleccione el botón: “**Preguntas Secretas**”

Deberá establecer tres preguntas y sus respectivas respuestas, las cuales le serán requeridas con posterioridad, en caso de que olvide su contraseña.

8. Una vez que registre las 3 preguntas secretas, elija la opción: “**Cambio de Contraseña**”

9. A continuación, el Sistema desplegará las características que deberá tener en cuenta, para definir su nueva contraseña.

10. Debido a que la contraseña tiene una vigencia de *45 días, se recomienda cambiarla periódicamente ingresando a “**Portal de Autoservicio**”, seleccionando la opción: “**Cambio de Contraseña**”.

* **NOTA:** En la siguiente lamina se muestra la pantalla de inicio, la cuál cada vez que usted ingresa al sistema le presenta la:

- a) Fecha del último acceso a esta aplicación.
- b) Fecha en la que vence la contraseña.



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Ingreso a la aplicación

Una vez que registre las preguntas secretas y que defina su contraseña personalizada, podrá acceder a la consulta de sus Estados de Cuenta:

11. Seleccione la opción:

“Consulta Estado de Cuenta Digital”.

BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Bienvenido: [Cerrar sesión](#)

www.bancomext.com México

Aplicaciones

- Portal de Autoservicio
- Consulta Estado de Cuenta Digital

SERVICIOS DE BANCA ELECTRONICA BANCOMEXT
La seguridad y rapidez que necesitas.

Fecha del último acceso: Thu, 29 Nov 2012 08:22:17 -0600
Tu contraseña vence el día: Fri, 21 Dec 2012 10:13:00 -0600

*** NOTA:**
(viene de la lámina anterior)

Fecha del último acceso: Thu, 29 Nov 2012 08:22:17 -0600
Tu contraseña vence el día: Fri, 21 Dec 2012 10:13:00 -0600



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Aceptación del medio de entrega del Estado de Cuenta Digital

12. Si es la primera vez que ingresa a la consulta de estados de cuenta, el sistema solicitará que confirme la sustitución del estado de cuenta impreso por la versión digital.

The screenshot shows the BANCOMEXT website interface. At the top left is the logo and name: **BANCOMEXT** Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo. The URL www.bancomext.com is displayed in the top navigation bar. On the right, there is a 'México' flag and a 'Salir' button. The main content area contains a confirmation message:

Estoy (Estamos) de acuerdo en que después de ingresar las claves de acceso y oprimir el botón 'Aceptar' los estados de cuenta correspondientes a las operaciones y/o servicios concertados con el Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. por mi representada, en su caso, o por mi propio derecho, serán consultados a través del SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA que previamente fue contratado con dicha institución de crédito, por lo que confirmo (confirmamos) que a partir de esta fecha (19/05/2011) se dejarán de recibir dichos estados de cuenta en el domicilio señalado para tales efectos.

Below the text are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. A green mouse cursor is pointing at the 'Aceptar' button.



Autenticación por medio del Token

13. De ser el caso, el sistema le solicitará ingresar el número de Token.

Capture la clave numérica del Token, y a continuación presione el botón “Validar”.

The screenshot displays the BANCOMEXT website interface. At the top left is the logo and name of the bank. The URL 'www.bancomext.gob.mx' is visible in the top navigation bar. On the right, there is a 'MÉXICO' flag icon and a 'Salir' button. The main content area contains the text 'Proporcione Token:' followed by a 'Token:' label and an empty input field. Below the input field is a dark 'Validar' button, which is highlighted by a large green arrow. At the bottom of the form area, the copyright notice '© 2010 Bancomext | Arriba' is displayed.



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Selección de Empresa o Contrato.

14. Seleccione el nombre de la empresa o el número de contrato cuyos estados de cuenta se requiere consultar.

The screenshot displays the BANCOMEXT website interface. At the top left is the BANCOMEXT logo and name. The URL www.bancomext.gob.mx is visible in the top navigation bar. A "Salir" button is located in the top right corner. The main content area features a dropdown menu with the prompt "Seleccione un contrato para visualizar sus archivos...". The dropdown is open, showing a list of contracts from 0001 to 0009. The browser's status bar at the bottom indicates "Listo" and "Internet | Modo protegido: desactivado".

BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

www.bancomext.gob.mx

México

Salir

Seleccione un contrato para visualizar sus archivos...

Seleccione un contrato...

- 0001 – CONTRATO 1
- 0002 – CONTRATO 2
- 0003 – CONTRATO 3
- 0004 – CONTRATO 4
- 0005 – CONTRATO 5
- 0006 – CONTRATO 6
- 0007 – CONTRATO 7
- 0008 – CONTRATO 8
- 0009 – CONTRATO 9

Listo

Internet | Modo protegido: desactivado

100%



Consulta de Estados de Cuenta Digitales

15. En la pantalla se desplegarán los estados de cuenta disponibles, ordenados en forma descendente del más reciente al más antiguo.
16. Para consultar la imagen de un estado de cuenta digital, de clic con el puntero del mouse sobre los iconos ubicados bajo la columna PDF.

The screenshot displays the BANCOMEXT website interface. At the top left is the logo and name of the bank. The URL 'www.bancomext.gob.mx' is visible. A 'Salir' button is in the top right. The main content area shows 'Cliente: Cía. X, S.A.' and a dropdown menu for selecting a contract, currently showing '0001 - CONTRATO 1'. Below this is a table titled 'MESA DE DINERO' with columns for Periodo, Contrato, Moneda, Tipo, PDF, and XML. A green arrow points to the PDF icon in the third row of the table.

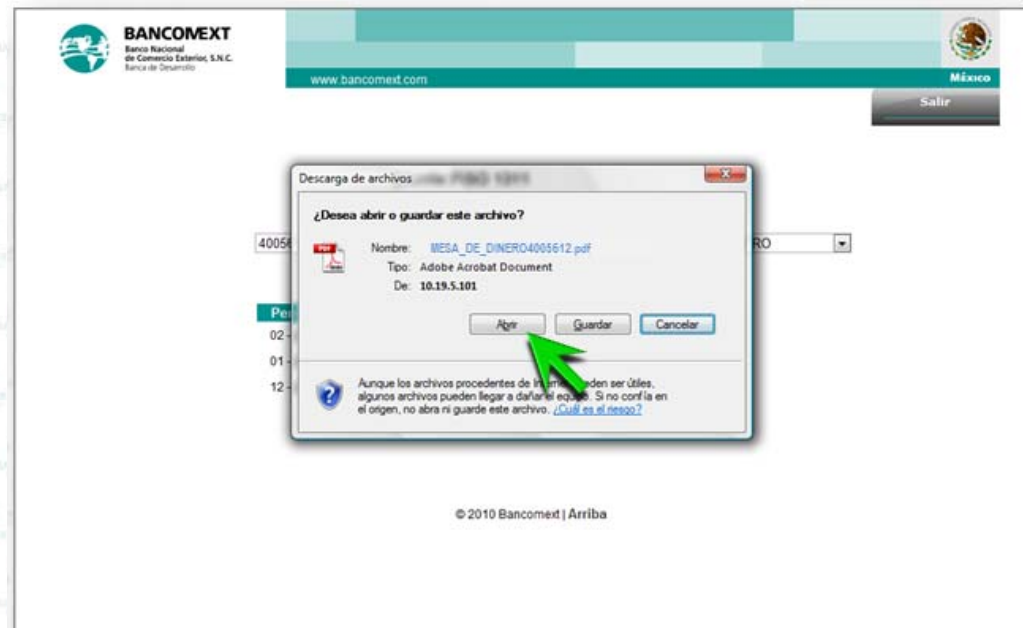
Periodo	Contrato	Moneda	Tipo	PDF	XML
02 - 2011	519051	MXN	Informativo		
01 - 2011	519051	MXN	Informativo		
12 - 2010	519051	MXN	Informativo		



Confirmación del archivo PDF seleccionado

17. Una vez que elija alguno de los estados de cuenta en su versión PDF, se desplegará un cuadro de diálogo con diversas opciones.

Seleccione la opción “Abrir”.





Consulta de archivo PDF

18. El sistema presentará el estado de cuenta en versión PDF.

En esta pantalla podrá guardar una copia del estado de cuenta en su equipo, o podrá solicitar su impresión.

BANCOMEXT
 Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.
 Banca de Desarrollo

ESTADO DE CUENTA

Periodo: 2010-12-01 al 2010-12-31
 Fecha Corte: 2010-12-31
 Dias Periodo: 31

Contrato: []
 Asociación: []
 Dirección: []
 Columna: []
 Ciudad: []
 R.F.C.: []
 Sucursal: []
 Premotor: []
 Divisa: []

1 de 6

MOVIMIENTOS DEL MES											
FECHA INICIO	FECHA VENCIM	DESCRIPCION	EMISORA	TITULOS	PRECIO	IMPORTE	TASA % PLAZO	REND.	ISR	IMP. NETO	SALDO
		SALDO INICIAL									\$0.00
01-12-2010	01-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS180919	254.378	\$100.51304200	\$25,568,306.60	4.5500	1	\$3,231.55	\$0.00	\$25,571,538.15
01-12-2010	01-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$25,571,538.15			\$0.00	\$0.00	\$25,571,538.15
01-12-2010	02-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS160331	255.838	\$99.92263000	\$25,564,005.81	4.6000	1	\$0.00	\$0.00	-\$25,564,005.81
01-12-2010	01-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$25,564,005.81			\$0.00	\$0.00	\$25,564,005.81
02-12-2010	02-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS160331	255.838	\$99.92263000	\$25,564,005.81	4.6000	1	\$3,266.51	\$0.00	\$25,567,272.33
02-12-2010	02-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$25,567,272.33			\$0.00	\$0.00	\$25,567,272.33
02-12-2010	03-12-2010	INICIO INVERSION	BONDES LD131121	243.833	\$99.69807000	\$24,309,679.50	4.6300	1	\$0.00	\$0.00	-\$24,309,679.50
02-12-2010	02-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$24,309,679.50			\$0.00	\$0.00	\$24,309,679.50
03-12-2010	03-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	BONDES LD131121	243.833	\$99.69807000	\$24,309,679.50	4.6300	1	\$3,126.49	\$0.00	\$24,312,806.00
03-12-2010	03-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$24,312,806.00			\$0.00	\$0.00	\$24,312,806.00
03-12-2010	03-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS160331	243.291	\$99.93260100	\$24,312,702.43	4.6000	3	\$0.00	\$0.00	-\$24,312,702.43
03-12-2010	03-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$24,312,702.43			\$0.00	\$0.00	\$24,312,702.43
06-12-2010	06-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS160331	243.291	\$99.93260100	\$24,312,702.43	4.6000	3	\$0,319.87	\$0.00	\$24,322,022.30
06-12-2010	06-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$24,322,022.30			\$0.00	\$0.00	\$24,322,022.30
06-12-2010	07-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS160331	243.280	\$99.97193400	\$24,322,171.82	4.5500	1	\$0.00	\$0.00	-\$24,322,171.82
06-12-2010	06-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$24,322,171.82			\$0.00	\$0.00	\$24,322,171.82
07-12-2010	07-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS160331	243.280	\$99.97193400	\$24,322,171.82	4.5500	1	\$3,074.05	\$0.00	\$24,325,245.88
07-12-2010	07-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$24,325,245.88			\$0.00	\$0.00	\$24,325,245.88
07-12-2010	08-12-2010	INICIO INVERSION	BONDES LD140717	242.893	\$99.91837800	\$24,269,474.59	4.5500	1	\$0.00	\$0.00	-\$24,269,474.59
07-12-2010	07-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$24,269,474.59			\$0.00	\$0.00	\$24,269,474.59
08-12-2010	08-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	BONDES LD140717	242.893	\$99.91837800	\$24,269,474.59	4.5500	1	\$3,007.83	\$0.00	\$24,272,541.98
08-12-2010	08-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$24,272,541.98			\$0.00	\$0.00	\$24,272,541.98
08-12-2010	09-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS141211	274.908	\$101.66120800	\$27,947,479.37	4.5500	1	\$0.00	\$0.00	-\$27,947,479.37
08-12-2010	08-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$27,947,479.37			\$0.00	\$0.00	\$27,947,479.37
09-12-2010	09-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS141211	274.908	\$101.66120800	\$27,947,479.37	4.5500	1	\$3,532.25	\$0.00	\$27,951,011.62
09-12-2010	09-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$27,951,011.62			\$0.00	\$0.00	\$27,951,011.62
09-12-2010	10-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS141002	278.892	\$100.21765400	\$27,949,901.96	4.5500	1	\$0.00	\$0.00	-\$27,949,901.96
09-12-2010	09-12-2010	PAGO INICIO INVERSION				\$27,949,901.96			\$0.00	\$0.00	\$27,949,901.96
10-12-2010	10-12-2010	VEN COMPRA REPORTE	EBR182 IS141002	278.892	\$100.21765400	\$27,949,901.96	4.5500	1	\$3,532.56	\$0.00	\$27,953,434.52
10-12-2010	10-12-2010	PAGO VEN INVERSION				\$27,953,434.52			\$0.00	\$0.00	\$27,953,434.52
10-12-2010	13-12-2010	INICIO INVERSION	EBR182 IS150319	278.679	\$100.30747100	\$27,953,585.71	4.5800	3	\$0.00	\$0.00	-\$27,953,585.71



Estado de Cuenta en formato XML

19. La versión electrónica del Estado de Cuenta, se presenta bajo el formato denominado XML.

Elija alguno de los iconos ubicados bajo la columna XML, para conservar una copia de ese comprobante fiscal digital en su equipo.

The screenshot displays the BANCOMEXT website interface. At the top left is the BANCOMEXT logo and name. The top right shows the website URL 'www.bancomext.gob.mx' and the Mexican flag with the word 'México'. Below this is a 'Salir' button. The main content area shows 'Cliente: Cia. X, S.A.' and a dropdown menu for selecting a contract, currently showing '0001 - CONTRATO 1'. Below the dropdown is a table titled 'MESA DE DINERO' with columns for 'Periodo', 'Contrato', 'Moneda', 'Tipo', 'PDF', and 'XML'. The table contains three rows of data. A green arrow points to the XML download icons in the third row. At the bottom of the page, there is a copyright notice '© 2010 Bancomext | Arriba' and a browser status bar showing 'Listo' and 'Internet | Modo protegido: desactivado'.

Periodo	Contrato	Moneda	Tipo	PDF	XML
02 - 2011	519051	MXN	Informativo		
01 - 2011	519051	MXN	Informativo		
12 - 2010	519051	MXN	Informativo		



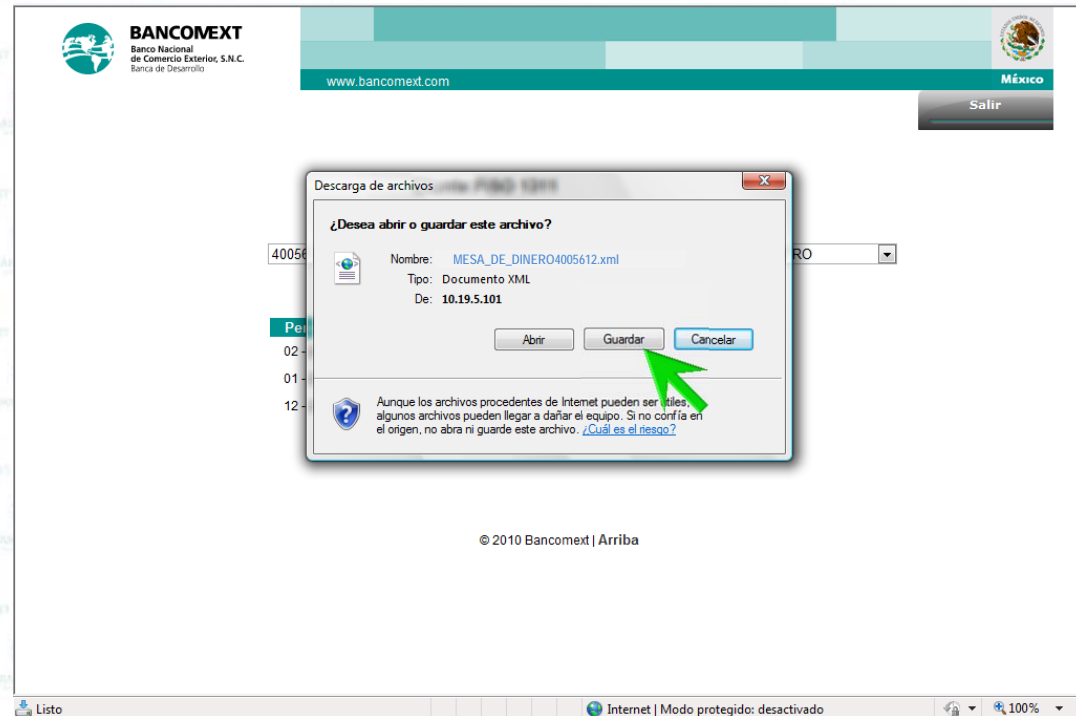
BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Confirmación del archivo XML seleccionado

20. Una vez que elija alguno de los estados de cuenta en su versión XML, se desplegará un cuadro de diálogo con diversas opciones.

Seleccione la opción “Guardar”.





Descargar el archivo XML en su equipo

21. Seleccione la carpeta donde se guardará el archivo XML, de su estado de cuenta digital.

The screenshot shows a web browser window with the BANCOMEXT logo and name in the top left corner. The address bar displays "www.bancomext.com" and the page title is "México". A "Salir" button is visible in the top right corner. The browser's status bar at the bottom indicates "Listo" and "Internet | Modo protegido: desactivado".

A "Guardar como" (Save As) dialog box is open, showing the file name "MESA_DE_DINERO4005612.xml" and the type "Documento XML". The dialog box is set to save the file in the "2011" folder. The "SitiOS recientes" (Recent Sites) folder is selected in the left pane, and a tooltip is visible over it. The right pane shows a table with columns "Nombre" and "Fecha de captura", and a "Formatos" folder icon. The "Guardar" (Save) button is highlighted.

4005612

Período:

02 - 20
01 - 20
12 - 20



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Salida del sistema

22. Presionar la opción de menú "Salir", ubicada en la esquina superior derecha.

The screenshot shows the BANCOMEXT website interface. At the top left is the logo and name: **BANCOMEXT** Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo. The URL www.bancomext.gob.mx is displayed. In the top right corner, there is a 'México' label and a 'Salir' button, which is highlighted with a green arrow. Below the navigation bar, the client information is shown: 'Cliente: Cia. X, S.A.'. A dropdown menu is open, showing '0001 - CONTRATO 1'. Below this, there is a table titled 'MESA DE DINERO' with columns for 'Periodo', 'Contrato', 'Moneda', 'Tipo', 'PDF', and 'XML'. The table contains three rows of data. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2010 Bancomext | Arriba'. The browser status bar at the bottom shows 'Listo', 'Internet | Modo protegido: desactivado', and '100%' zoom level.

Periodo	Contrato	Moneda	Tipo	PDF	XML
02 - 2011	519051	MXN	Informativo		
01 - 2011	519051	MXN	Informativo		
12 - 2010	519051	MXN	Informativo		



Preguntas frecuentes

1. ¿Puedo correr la aplicación Internet Explorer (IE), versión 9?

Sí, lo único que deberá hacer es cambiar el motor del IE9 al IE8, siguiendo los siguientes pasos:

- a) Abra el explorador de internet.
- b) Acceda a la aplicación, y antes de ingresar su nombre de usuario y contraseña, presione la tecla F12.
- c) En la parte inferior de su pantalla se mostrará un menú, en el cual debe seleccionar la opción “*Modo de Explorador*”.
- d) A continuación, elija “*Internet Explorer 8*”.


2. ¿Puedo imprimir mi estado de cuenta?

Al consultar su estado de cuenta con Adobe Reader, en el menú principal aparecerá la opción de impresión.



Preguntas Frecuentes

3. Si usted no puede ingresar a la aplicación, puede ser por alguna de las siguientes razones:

- La contraseña se bloquea con más de 3 intentos de acceso fallidos.
- La contraseña puede estar vencida. Si han transcurrido más de 45 días desde el último cambio de contraseña, ésta ya venció.
- Problemas de conexión con Internet.
- Problemas de acceso al Portal de Bancomext.
- No cerró correctamente su sesión anterior. La sesión solamente quedará cerrada, cuando se elija la opción "Salir". Si se cierra la aplicación presionando el icono , la sesión permanecerá abierta, y su cuenta estará bloqueada por 20 minutos.

4. Recomendaciones para conformación de su nueva contraseña:

- Utilizar un nombre con la primera letra en mayúscula y al final, una serie numérica de uno o varios números.
- El nombre no deberá tener relación con el nombre del cliente o del usuario.
- Ni el nombre ni la serie numérica deberán contener caracteres iguales consecutivos.
- No se aceptan caracteres especiales.



BANCOMEXT

Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

Centro de Atención Telefónica

En caso de tener alguna duda o problema con la operación del sistema, podrá contactar al Centro de Atención Telefónica de BANCOMEXT vía telefónica o a través de la cuenta de correo electrónico que se indican:

Teléfonos en la Ciudad de México:

(55) 5449-9079

(55) 5449-9157

Correo electrónico:

bancaelectronica@bancomext.gob.mx

Horarios de atención:

Días hábiles, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.